

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin segala puji bagi Allah SWT atas berkat dan rahmatnya saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “kualitas Pelayanan Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Tangerang Selatan”. Penulisan skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata 1 (S-1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan pemahaman, pengetahuan, dan pengalaman di dalam pembuatan skripsi. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ma'mun Murod, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Ibu Dr. Evi Satispi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Bapak Drs. H. Moh. Amin Tohari, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Djoni Gunanto, M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Bapak Dr. Fal. Harmonis, M.Si, selaku Wakil Dekan III fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Ibu Nida Handayani, S.IP, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik FISIP UMJ.
7. Ibu Dini Gandini Purbaningrum, S.IP, M.A, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik FISIP UMJ

8. Bapak Abdul Rahman, S.Ap, M.A, selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih atas bimbingan, arahan dan masukannya.
9. Bapak Bani Khosyatullah selaku informan kepala Dinas Pemadam Kebakaran Kota Tangerang Selatan
10. Bapak Muadiah Hadi, S.E selaku informan kepala bagian oprasional Dinas Pemadam Kebakaran Kota Tangerang Selatan
11. Bapak R. Gunara Wibiksana, S.Sos selaku informan kepala bagian sarana dan prasarana Dinas Pemadam Kebakaran Kota Tangerang Selatan
12. Bapak Donny dan Bapak Satria selaku informan petugas pemadam kebakaran kota Tangerang Selatan
13. Masyarakat kota Tangerang Selatan, dalam hal ini masyarakat yang pernah menggunakan jasa pelayanan dinas pemadam kebakaran kota tangerang selatan
14. Bapak Dedy M. Rawi dan Ibu Siti Masithoh, selaku orang tua saya. Terima kasih atas doa, semangat, dan dukungannya.
15. Teruntuk abang saya Muhammad Irfan Billah dan adik saya Irfiani Aulia Putri yang selalu memberikan support dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini
16. Teruntuk teman SMP Alya, Nisa, Yulia, Zahra dan terutama Diana yang telah mambantu dalam menyelesaikan skripsi ini
17. Teruntuk teman SMA, dan juga teman rumah yang telah memberikan support
18. Teruntuk Gang Sakak, teman kuliah seperjuangan Alysa, Ulfia, Faqiha, Noviyani, Nabil, Nanda, Syifa, dan Layli terima kasih atas supportnya
19. Seluruh teman-teman perjuangan Angkatan 2018, baik prodi Administrasi Publik, Ilmu Komunikasi dan Kesejahteraan Sosial yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Jakarta, 2023

(Irma Luthfiani Adisty)