

ABSTRAK

Nama : Syahril Firdaus Mendrova
NPM : 2018120068
Judul Skripsi : Evaluasi Program *Bike Sharing* di DKI Jakarta
Jumlah Halaman : 100+xvii halaman

DKI Jakarta merupakan Ibu Kota di Indonesia dengan tingginya penggunaan kendaraan pribadi sehingga mengakibatkan kemacetan dan polusi, untuk mengurangi penggunaan kendaraan pribadi pemerintah membuat program *Bike Sharing* atau sepeda pinjam yang tersedia di Jakarta. Namun dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa masalah diantaranya masih jarang peminat yang menggunakan *Bike Sharing*, kurangnya sosialisasi, sepeda yang kurang terawat, dan tempat peminjaman masih kurang tersebar merata. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pelaksanaan program *Bike Sharing* sudah sesuai dengan tujuan yang ditetapkan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dengan informan sebanyak 10 (Sepuluh) orang yang ditentukan dengan teknik *purposive sampling* 2 (dua) orang dan *accidental sampling* 8 (delapan) orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Uji keabsahan data menggunakan teknik triangulasi. Teori yang digunakan yaitu menurut Malcom Probus dengan lima indikator untuk mengukur keberhasilan sebuah program yaitu: tahap definisi, tahap instalasi, tahap proses, tahap produk, tahap analisis biaya manfaat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam tahap definisi program *Bike Sharing* tidak berjalan dengan dasar dibuatnya program *Bike Sharing*, dalam tahap instalasi juga program *Bike Sharing* tidak sesuai dengan sasaran yang telah ditetapkan, dalam tahap proses juga tidak tercapai karena sudah tidak beroperasi, dalam tahap produk *Bike Sharing* tidak berjalan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan, dalam tahap analisis biaya manfaat program *Bike Sharing* tidak sesuai hasil yang dicapai dengan tujuan yang ditetapkan, maka dapat disimpulkan bahwa program *Bike Sharing* tidak memberikan dampak atau perubahan kepada masyarakat untuk menggunakan *Bike Sharing* agar beralih ke transportasi umum. Maka dari pada itu perlu dilakukan peningkatan kualitas pelayanan publik, melakukan sosialisasi kembali lewat iklan di tv, memperbanyak tempat peminjaman, mengganti sepeda yang sudah tidak layak dipakai, kembali melakukan monitoring dan evaluasi, sehingga masyarakat kembali menggunakan *Bike Sharing* di DKI Jakarta.

Kata Kunci: Evaluasi Program, *Bike Sharing*.

ABSTRACT

Name : Syahril Firdaus Mendrova
NPM : 2018120068
Thesis Title : Evaluation of the Bike Sharing Program in DKI Jakarta
Number of Pages : 100+xvii Pages

DKI Jakarta is the capital city in Indonesia with high use of private vehicles resulting in congestion and pollution, to reduce the use of private vehicles the government has created a Bike Sharing program or borrowed bicycles available in Jakarta. However, in practice there are still some problems, including rare enthusiasts who use Bike Sharing, lack of socialization, poorly maintained bicycles, and places to borrow are still not evenly distributed. The purpose of this study was to analyze the implementation of the Bike Sharing program in accordance with the stated goals. The research method used in this study is a descriptive method with a qualitative approach. With as many as 10 (ten) informants determined by purposive sampling technique 2 (two) people and accidental sampling 8 (eight) people. Data collection techniques used observation, interviews, and documentation. Test the validity of the data using triangulation techniques. The theory used is according to Malcom Provus with five indicators to measure the success of a program, namely: definition stage, installation stage, process stage, product stage, cost benefit analysis stage. The results showed that in the definition stage the Bike Sharing program did not work on the basis of making the Bike Sharing program, in the installation stage the Bike Sharing program did not match the predetermined goals, in the process stage it was also not achieved because it was no longer operating, in the Bike Sharing product stage does not work according to the set goals, in the analysis stage the benefits of the Bike Sharing program do not match the results achieved with the stated goals, it can be concluded that the Bike Sharing program does not have an impact or change for people to use Bike Sharing to switch to public transportation . Therefore, it is necessary to improve the quality of public services, carry out socialization again through advertisements on TV, increase the number of loan places, replace bicycles that are no longer suitable for use, carry out monitoring and evaluation again, so that people can return to using Bike Sharing in DKI Jakarta.

Keywords: Program Evaluation, Bike Sharing.