

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Hardi,ansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media.
- Ibrahim Ma. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pontianak Perpustakaan Nasional.
- Indrayani, Etin. 2020. *E-Government, Konsep, Implementasi, dan Perkembangannya di Indonesia*. LPP Balai Insan Cendekia.
- Maulidiyah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik*. Bandung cv.
- Miles, Huberman & Saldana. 2014. *Qualitative Data Analysis (terjemahan)* Jakarta: UI Press.
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. STIA-LAN Press.
- Syafaruddin. 2012. *Inovasi Pendidikan Pradana Publishing*. Jakarta
- Zulhakim, Aziz. 2012. *Mengenal E-Government (Pemahaman Konsep Aplikasi E-government Sebagai Inovasi Pelayanan Publik*. Buku Aja.
- Albury, David. 2003. *Inovasi di sektor public: PT elex media komputindo*
- Bakkers, Bram stejin. 2011. *Innovation in the public sector. Internasional institute of administrative sciences (IIAS)*. Jakarta
- Mulyadi, deddy hendrikus. 2016. *Administrasi public untuk pelayanan public*. Bandung
- Larasati, Endang. 2015. *Inovasi Pelayanan Publik Bidang Perizinan Di Kabupaten Kudus Universitas Diponogoro*. Undip Law Press
- Prasojo, D Lantip. 2013. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta. UNY Pres
- Priyono dan Marnis, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo. ZIFATAMA PUBLISHER.
- Purnama Chamdan. 2016. *Sistem Informasi Manajemen*. Mojokerto. Insan Glob

Jurnal

- Ikhsani, E. S., & Rifki, M. S. (2017). Inovasi Tata Kelola Izin Mendirikan Bangunan di Kota Pontianak. *Matra Pembaruan: Jurnal Inovasi Kebijakan*, 1(3), 143-152.

Akbar, F., Wahyuni, A. D., & Kamil, H. (2018). Pemanfaatan aplikasi web dan mobile sebagai penunjang pengurusan izin mendirikan bangunan kecamatan baso, agam. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 4(2), 73-80.

Wardani, G. S. K., & Rahayu, A. Y. S. (2021). Inovasi Pelayanan Perizinan Bangunan Gedung 3.0 Di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 5(2), 52-60.

Maysara, M., & Asari, H. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (SIAPI) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 215-226.

Kristanto, Y. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Dalam Rangka Mewujudkan E Government (Studi Kasus Pelaksanaan Aplikasi Lapor Hendi). *Journal of Public Administration and Local Governance*, 2(1).

Website

Azzam, Muhammad. 2022. 400 ribu rumah di Kota Bekasi Tidak Memiliki imb. Di akses pada 03 Mei 2022, dari <https://wartakota.tribunnews.com/2020/02/19/400-ribu-rumah-di-kota-bekasi-tak-punya-imb-mayoritas-di-perkampungan?page=3>