

BAB V

PEMBAHASAN

1.1 *Relative Advantage* (Keuntungan Relatif)

Tingkat keuntungan atau kemanfaatan suatu inovasi dapat diukur berdasarkan nilai ekonominya atau dari faktor sosial, kesenangan, kepuasan, atau karena mempunyai komponen yang sangat penting. Pada indikator *relative advantage* akan mencari bagaimana dan keuntungan yang diperoleh dari program sistem SITARU dalam pelayanan IMB bagi masyarakat. SITARU adalah salah satu website yang dibangun oleh pemerintah kota Bekasi dalam membantu agar masyarakat merasakan kemudahan dalam urusan pembuatan izin mendirikan bangunan, website ini dihadirkan dapat diakses seluruh warga kota Bekasi tanpa biaya, tampilan website yang mudah dipahami oleh seluruh tingkat masyarakat, dan kelengkapan fitur yang memudahkan dalam pembuatan IMB.

Sesuai dengan hasil wawancara dan observasi bahwa memang pemerintah Kota Bekasi sudah menerapkan konsep *e-government* yang sudah dijalankan oleh berbagai instansi terkait agar memudahkan proses pelayanan kepada masyarakat dan menciptakan pemangkasan birokrasi kerja agar lebih efektif dan efisien dan tentunya dengan adanya konsep *e-governement* ini pemerintah Kota Bekasi ingin menciptakan pelayanan dengan transparansi tanpa adanya pungutan biaya dan masyarakat bisa mengetahui dengan mudah proses pelayanan apa yang dibutuhkan oleh mereka, maka dari itu konsep *e-governement* ini sangat penting di terapkan di berbagai instansi daerah.

Sebelum adanya SITARU masyarakat harus mengunjungi dinas tata ruang untuk mengetahui rencana penataan ruang, rencana pembangunan Kota Bekasi, dan harus bertatap muka dengan pegawai, selain itu pemrosesan keterangan rencana kota tidak dapat transparan, dengan adanya SITARU seluruh rencana penataan ruang di Kota Bekasi bisa transparan. Dan dengan adanya SITARU yang spesifik pada lokasi kordinat tiap informasinya dapat menjadi based data pembangunan Kota Bekasi. Proses pembuatan KRK pun dapat ditracking melalui aplikasi SITARU. Manfaat sangat dirasakan sekali oleh masyarakat karena aplikasi SITARU ini sangat memudahkan masyarakat yang mendapatkan informasi mengenai penataan ruang pada lokasi yg mereka kehendakin dan data yang di hadirkan lebih transparan.

SITARU (Sistmen Informasi Tata Ruang) adalah salah satu perancangan pemerintah Kota Bekasi khususnya pada Dinas Tata Ruang Kota Bekasi yang fungsinya untuk pelayanan mengenai izin mendirikan bangunan dimana sebelum bangunan itu berdiri ada beberapa persyaratan dan wilayah yang harus diperhatikan sesuai dengan peruntukannya dengan hadirnya SITARU ini masyarakat bisa melihat dengan jelas peta wilayah secara digital di Kota Bekasi sesuai dengan apa yang mereka uruskan terkait bangunan yang ingin dihadirkan sesuai permintaan masyarakat. Sebelum adanya aplikasi SITARU ini pemerintah Kota Bekasi bekerja sama dengan pihak ke-3 untuk membuat web dalam urusan pembantuan urusan Keterangan Rencana Kota, tetapi web yang dibuat oleh pihak ketiga tersebut sering mengalami kendala dan fitur yang ada di web tersebut masih kurang dan akhirnya pelayanan masih terlihat kurang efektif dan masih terkesan manual dan membuat pelayanan terkesan lama dan kurang membantu para instansi karena kurangnya fitur yang mendukung, dari permasalahan tersebut maka pemerintah Kota Bekasi memunculkan inovasi aplikasi berbasis Web SITARU dengan fitur yang lengkap dan adanya transparansi karena masyarakat bisa melihat sendiri dokumen yang diajukan prosesnya sampai mana, tentunya dengan hadirnya aplikasi sitaru ini menciptakan keuntungan bagi instansi terkait karena membuat pekerjaannya menjadi efektif dan lebih efisien dan masyarakat bisa lebih mudah melihat peta digital dan dokumen yang mereka ajukan disini masyarakat merasa lebih aman karena bisa melihat proses dokumen yang mereka ajukan.

SITARU adalah salah satu produk layanan berbasis Web yang disediakan oleh dinas tata ruang Kota Bekasi yang dihadirkan untuk pelayanan masyarakat untuk urusan mendirikan bangunan dimana ada beberapa langkah dalam pembuatan izin mendirikan bangunan seperti pembuatan KRK (Keterangan Rencana Kota), PSU (Penyerahan Sarana Prasaran Utilistas), Persetujuan Rencana Tapak (SITEPLAN), Pengesahan IMB, dimana SITARU ini bisa jelas melihat peta digital yang sesuai dengan peruntukkan wilayahnya dan Aplikasi SITARU menampilkan kesan pertama gambar yang menarik dimana terdapat penjelasan dari aplikasi SITARU itu sendiri apa dan menampilkan beberapa bangunan yang tertata dengan rapih sesuai dengan peruntukannya dan dimana terdapat fitur jelajahi peta dimana masyarakat bisa melihat peta sesuai dengan daerah yang ingin dibangun sesuai dengan peruntukannya.

Dinas tata ruang Kota Bekasi sudah melakukan survei kepuasan terhadap pelayanan mengenai urusan tata ruang yang ada di Kota Bekasi dan hasilnya sebesar 79,85% sudah mencapai kategori baik dapat disimpulkan bahwa aplikasi SITARU ini dengan kelengkapan fitur

yang dihadirkan sangat menguntungkan para operator SITARU dalam menjelakankan dan melakukan pelayanan kepada masyarakat dan masyarakat pun terbantu dengan hadirnya SITARU ini dan informasi tata ruang yang disajikan didalam aplikasi SITARU sangat membantu dalam urusan pembangunan wilayah sesuai dengan peruntukkanya dengan salah satu fitur yang bisa kita lihat yaitu mengenai Bagian Wilayah Perencanaan (BWP) dimana BWP ini sudah diatur sesuai dengan peruntukkanya jadi masyarakat tidak bisa asal membangun karena semua wilayah di Kota Bekasi masing masing wilayah sudah mempunyai peruntukkanya.

1.2 *Compability (Kesesuaian)*

Inovasi juga mempunyai sifat kompatibel atau kesesuaian dengan inovasi yang digantinya. Hal ini dimaksudkan agar inovasi yang lama tidak serta merta dibuang begitu saja, selain karena alasan faktor biaya yang tidak sedikit, namun juga inovasi yang lama menjadi bagian dari proses transisi ke inovasi terbaru. Selain itu juga dapat memudahkan proses adaptasi dan proses pembelajaran terhadap inovasi itu secara lebih cepat Sebuah inovasi harus memiliki kesesuaian dengan nilai, pengalaman lalu, serta kebutuhan dari penerima. Kesesuaian inovasi dapat digunakan untuk membantu persoalan atau permasalahan yang dirasakan oleh masyarakat. Pemenuhan kebutuhan yang dilakukan sesuai dengan nilai yang berlaku di masyarakat membuat inovasi mudah diterima. Hadirnya SITARU tujuannya untuk mempercepat proses pelayanan mengenai proses persyaratan dari pembuatan izin mendirikan bangunan di Kota Bekasi.

Sebelum adanya aplikasi SITARU ini ada aplikasi yang dibuat oleh pihak ke 3 atau kerja sama antara dinas tata ruang kota bekasi dengan perusahaan aplikasi penyedia jasa pembuatan web tetapi dengan adanya web tersebut dianggap kurang memadai karena fitur yang ada di dalam aplikasi tersebut kurang lengkap, aplikasi ini hanya untuk registrasi saja dan untuk prosesnya masih terkesan manual tentunya dengan hal tersebut membuat pelayanan terkait keterangan tata wilayah di Kota Bekasi menjadi tidak efektif dan efisien bahkan terkesan lamban dan kadang peta wilayah masih kurang sesuai dengan peruntukkan wilayahnya, dari masalah tersebut maka dihadirkan atau dibuat aplikasi SITARU yang dimana didalamnya terdapat fitur yang lebih lengkap tidak hanya untuk registrasi saja tetapi pengajuan dokumen bisa melalui aplikasi tersebut dan instansi maupun masyarakat bisa sama sama tracking atau melihat proses persyaratan yang diajukan sudah sampai mana dan adanya fitur peta digital yang dapat mempermudah masyarakat bisa melihat dan membantu instansi terkait mengenai peta peruntukkan wilayah bangunan. Dengan hadirnya aplikasi SITARU ini tentunya sudah sesuai dengan apa yang dibutuhkan

dengan pelayanan proses pengajuan izin mendirikan bangunan tetapi tidak mumpuni bahwa seiring berjalannya waktu aplikasi SITARU ini terus berkembang dengan penambahan fitur yang lebih lengkap dan canggih untuk pelayanan kepada masyarakat agar menjadi lebih baik dan menciptakan transparansi.

Hadirnya aplikasi SITARU ini dirasa sudah sesuai karena aplikasi ini di hadirkan untuk memperbaiki sistem yang lama yang dirasa kurang efektif dalam menjalankan pelayanan mengenai urusan tata ruang dengan kenggunaan fitur seperti adanya peta digital peraturan peraturan yang terkait aplikasi ini sangat bisa membantu memperbaiki wilayah tata ruang di Kota Bekasi sesuai dengan wilayah peruntukkanya.

1.3 Complexity (Kerumitan)

. Dinas Tata Ruang Kota Bekasi Menciptakan sebuah inovasi diadakan pada pelayanan yang lebih mudah dan cepat, para petugas yang menjalankan atau menggunakan aplikasi SITARU ini menerima dengan hadirnya aplikasi SITARU ini karena memepermudah pekerjaan mereka tentunya dan dengan fitur yang dihadirkan lebih lengkap dari situ menambah kemudahan untuk penggunaanya dibanding aplikasi sebelumnya yang terkesan manual dan mempersulit proses pelayanan pembuatan izin mendirikan bangunan, sebelum aplikasi ini diluncurkan sudah ada sosialisasi atau training cara penggunaan aplikasi SITARU ini dan ada uji kompetensinya bagi karyawan dinas tata ruang, tetapi yang disayangkan sosialisasi tersebut tidak sampai ke pihak masyarakat padahal masyarakat juga menggunakan aplikasi tersebut untuk melihat dokumen persyaratan yang diajukan sudah sampai mana prosesnya, masyarakat mengetahui caranya pada saat pengajuan diluar itu masyarakat tidak mengetahui cara penggunaanya tetapi dengan edukasi on the spot yang dilakukan oleh Dinas Tata Ruang terkait masyarakat mudah menangkap dan paham bagaimana cara penggunaanya.

Dari sini disimpulkan bahwa memang aplikasi SITARU ini mudah digunakan oleh semua kalangan karena kelengkapan fitur yang memadai dan jelas tentunya kekinian membuat kemudahan saat pelayanan pembuatan izin mendirikan bangunan di Kota Bekasi tetapi disayangkan terkadang koneksi yang kurang memadai yang membuat pelayanan tersebut kurang efektif atau dapat menghambat pekerjaan tersebut. Sebelum aplikasi ini dihadirkan bimbingan teknis dilakukan untuk mensosialisasikan alur kerja SITARU kepada operator SITARU dan dirasa mereka memahami alurnya dan dengan fitur yang dihadirkan sangat jelas

dan tidak rumit maka aplikasi ini diterima dikalangan instansi maupun masyarakat karena fitur yang dimunculkan sudah sangat jelas dan di dalamnya memuat beberapa informasi dan regulasi terkait. Dan selama ini masyarakat tidak ada mengeluh mengenai kesulitan menggunakan aplikasi SITARU ini.

1.4 Triability (Kemungkinan di Uji cobakan)

Sebelum aplikasi SITARU ini hadir tentu saja sudah di uji coba terlebih dahulu karena aplikasi SITARU ini hadir untuk mengatasi masalah pelayanan izin mendirikan bangunan sebelum inovasi SITARU ini hadir proses pembuatan aplikasi ini juga didasarkan pada fitur yang sebelumnya tidak ada dan kurang efisien didalam aplikasi ini fitur dilengkapi dan dibuat semudah dan efektif mungkin SITARU terdapat fitur pengaduan sehingga masyarakat dapat melakukan pengaduan apabila ada pemanfaatan ruang yang tidak sesuai dengan rencana tata ruang yang tertera di SITARU. kedepannya akan direncanakan untuk pembuatan aplikasi sitaru melalui aplikasi di hp sehingga lebih ringan dan lebih mudah diakses. Serta menambahkan fitur permohonan penerbitan KKPR

(Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang) non usaha secara mandiri oleh masyarakat fitur fitur yang dihadirkan tentunya sudah diujicobakan terlebih dahulu agar sesuai dengan penggunaanya dan tidak menutup kemungkinan aplikasi ini akan hadir dengan berbagai fitur yang lebih lengkap. Dari segi masyarakat menerima akan adanya aplikasi SITARU ini tapi memang belum semua masyarakat memahami jelas isi fitur fitur yang ada pada aplikasi SITARU ini.

Sebelum aplikasi ini dijalankan dari pihak operator SITARU mengadakan sosialisai cara penggunaanya dan dirasa para operator mengerti dan paham bahwa memang aplikasi ini sangat membantu dalam keefektifan pengerjaan mengenai pelayanan aplikasi SITARU ini dan aplikasi ini dibuat semudah mungkin dan dibuat rapih dan tidak adanya kesulitan yang berarti agar aplikasi ini dapat digunakan oleh semua kalangan.

1.5 Observability (Kemudahan diamati)

Tentunya dengan hadirnya SITARU ini sangat membantu instansi terkait untuk pelayanan mengenai persyaratan izin mendirikan bangunan ini dengan fitur yang ada saat ini memudahkan instansi dalam penggunaannya dan lebih efisien karena semua dilakukan secara online tanpa harus melakukan proses penginputan secara manual dan fitur yang digunakan saat ini sudah cukup dalam penggunaannya tetapi memang terkadang fitur ini susah digunakan karena server yang kadang susah menangkap sinyal dan masyarakat pun terbantu dengan adanya aplikasi ini bisa melihat peta digital mengenai peruntukkan wilayah sesuai dengan aturan dari pemerintah dengan adanya aplikasi ini tujuan untuk memperbaiki kondisi wilayah di Kota Bekasi agar bangunan yang didirikan sesuai dengan peruntukkannya untuk saat ini hambatan yang terjadi belum berarti aplikasi SITARU ini sudah cukup membantu dalam pelayanan pembuatan persyaratan izin mendirikan bangunan di Kota Bekasi dengan tampilan fitur yang menarik dan kesan pertama yang terlihat mudah digunakan masyarakat tertarik untuk menggunakan aplikasi tersebut selain tampilan yang menarik fitur yang dihadirkan juga sangat mudah digunakan dan simple karena semua persyaratan untuk mengajukan izin bangunan bisa diupload lewat aplikasi tersebut dan masyarakat pun bisa melihat wilayah yang sudah mereka tentukan untuk diizinkan berdiri wilayah tersebut selain masyarakat instansi juga sangat terbantu karena kecanggihan aplikasi ini dibandingkan dengan aplikasi lama tentu saja aplikasi ini sangat efektif dan efisien dalam penggunaannya.