

BAB IV

HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Lokus Penelitian

Dinas Tata Ruang adalah perangkat daerah yang menyelenggarakan urusan pemerintahan dibidang pekerjaan umum dan penataan ruang sub urusan gedung, penataan bangunan, dan lingkungan serta penataan ruang.

VISI

Dinas Tata Ruang Kota Bekasi memberikan informasi mengenai penataan dan pemanfaatan ruang kepada masyarakat, pelaku usaha, dan lembaga pemerintah.

MISI

1. Meningkatkan Kapasitas Tata Kelola Pemerintahan yang baik;
2. Membangun, Meningkatkan dan Mengembangkan Prasarana dan Sarana Kota yang maju dan memadai;
3. Meningkatkan perekonomian berbasis potensial jasa kreatif dan perdagangan yang berdaya saing;
4. Meningkatkan dan mengembangkan Kualitas Kehidupan Masyarakat yang berpengetahuan, sehat, berakhlak mulia, kreatif dan inovatif;
5. Membangun, meningkatkan dan mengembangkan kehidupan Kota yang aman dan cerdas, serta lingkungan hidup yang nyaman.

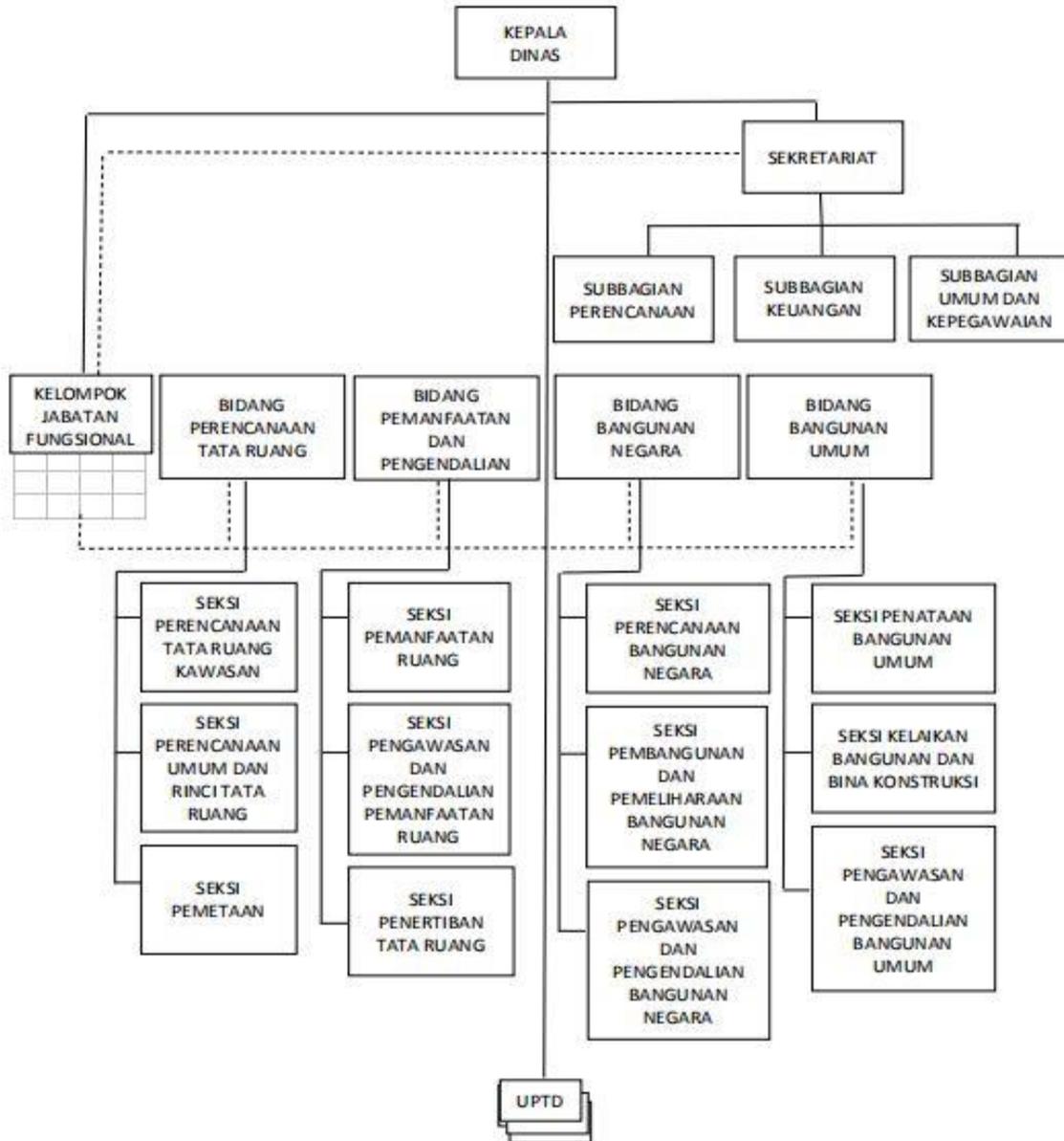
A. TUGAS POKOK DAN FUNGSI DINAS TATA RUANG KOTA BEKASI

Dinas tata ruang berkedudukan sebagai unsur pembantu wali kota dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan bidang pekerjaan umum dan penataan ruang sub urusan gedung penataan bangunan dan lingkungan serta penataan ruang.

B. STRUKTUR ORGANISASI DINAS TATA RUANG KOTA BEKASI

Gambar 4.1

STRUKTUR ORGANISASI DINAS TATA RUANG KOTA BEKASI



SUMBER : DINAS TATA RUANG KOTA BEKASI 2021

Susunan organisasi Dinas Tata Ruang Kota Bekasi terdiri atas :

- a) Kepala dinas
- b) Sekeretariat (Sub Bagian Tata Usaha dan Sub Bagian Keuangan)
- c) Bidang Perencanaan Ruang
- d) Bidang Pemanfaatan Ruang

- e) Bidang Pengendalian Ruang
- f) UPTD
- g) Kelompok Jabatan Fungsional

Tugas dan fungsi Bidang Perencanaan Ruang

Dalam melaksanakan tugas dan fungsi Bidang Perencanaan Ruang adalah sebagai berikut :

- a) Penyusunan program kerja dan rencana kegiatan bidang
- b) Perumusan kebijakan petunjuk teknis serta rencana startegis sesuai lingkup bidang tugasnya
- c) Perumusan bahan kebijakan, perencanaan, penyusunan, penataan, pengembangan dan evaluasi dalam pelaksanaan perencanaan teknis
- d) Perumusan bahan kebijakan, perencanaan, pengumpulan data penyimpanan, pemeliharaan, pengamanann, pemutkhairan dan data penanganan sistem teknologi informasi
- e) Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kegiatan dalam lingkup tugasnya
- f) Pelaksanaan tugas kedinasan lainnya sesuai dengan perintah kepala dinas
- g) Penyiapan bahan laporan pelaksanaan tugas kepala dinas

4.2 Gambaran Sistem Sitaru

a) Beranda Alur Kerja

- a) Pengunjung yang membuka WebGis SITARU otomatis akan masuk di Beranda (Halaman Muka) SITARU.
- b) Dihalaman muka tersebut akan muncul informasi aktual terkait dengan Tata Ruang Kota Bekasi dan pilihan fitur-fitur informasi/layanan yang dapat diakses di SITARU



b) Peraturan

- a) Pengunjung yang sudah masuk di beranda (Halaman muka) SITARU meng “klik” pilihan PERATURAN
- b) Akan muncul halama yang berisi list beberapa aturan bida taat ruang yang berlaku di Kota Bekasi.
- c) Pengunjung dapat meng “klik” peraturan yang diinginkan dan dapat mendownload peraturan tersebut dalam bentuk pdf



c) Arah Kebijakan BWP

- a) Penngunjung yang sudah masuk di beranda SITARU meng “klik” pilihan arah kebijakan BWP
- b) Akan muncul halaman yang berisi informasi lingkup wilayah Bagian Wilayah Perencanaan (BWP) dan narasi tentang BWP yang meliputi
 1. Arah kebijakan BWP pusat Kota
 2. Arah kebijakan BWP Bekasi Utara
 3. Arah kebijakan BWP Mustika Jaya
 4. Arah Kebijakan BWP Jatisampuran
 5. Arah Kebijakan BWP Pondok Gede

Pengujung dapat mempelajari arah kebijakan pada masing-masing BWP jika nantinya ingin melkukan kegiatan pemanfaatan ruang pada masing-

masing BWP di Kota Bekasi.



Arah Kebijakan Bagan Wilayah Perencanaan (BWP) Kota Bekasi:

1. BWP Pusat Kota:

Lingkup Wilayah

Kecamatan	Kelurahan

Arah Kebijakan:

2. BWP Bekasi Utara

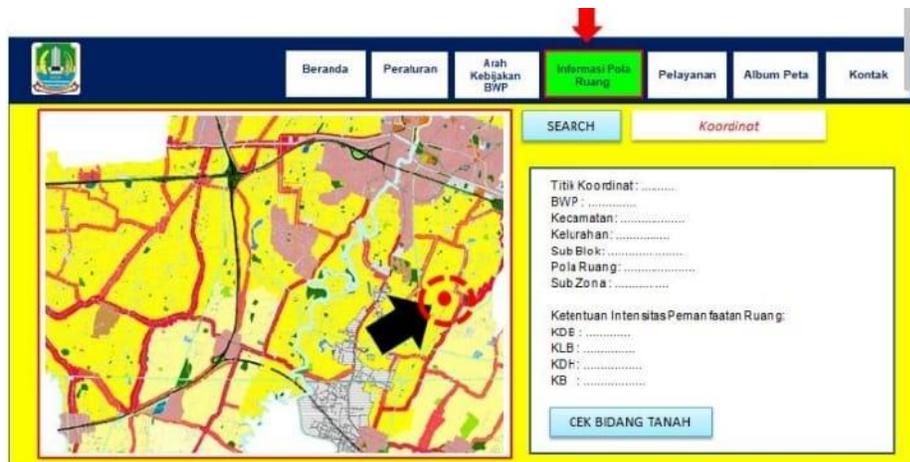
Lingkup Wilayah

Kecamatan	Kelurahan

Arah Kebijakan:

d) Informasi Pola Ruang

- a) Pengunjung yang sudah masuk di beranda SITARU meng “klik” pilihan informasi pol aruang
- b) Akan muncul halaman yang berisi peta digital rencana detail tata ruang (RDTR) Kota Bekasi
- c) Pengunjung dapat menggunakan peta digital RDTR untuk mengetahui informasi pola ruang dengan cara meng klik lokasi yang dipilih atau dengan cara melakukan pencarian dengan memasukan titik koordinat pada kolom yang di sediakan.
- d) Setelah lokasi ditemukan pengung dapat secara langsung mengklik pada titik lokasi yang dimaksud akan muncul tabel informasi mengenai:
 1. Titik koordinat
 2. BWP
 3. Kecamatan
 4. Kelurahan
 5. Sub Blok
 6. Pola Ruang
 7. Sub zona
 8. Ketentuan intensitas Pemanfaatan Ruang (Koefisien Dasar Bangunan (KDB), Koefisien Lantai Bangunan (KLB), KOEFISIEN Dasar Hijau (KDH



9. Pada bagian bawah tabel informasi akan muncul pilihan menu bidang tanah
10. Pengunjung dapat mengklik cek bidang dan akan muncul kotak dialog untuk melakukan nomor sertifikat tanah
11. Setelah nomor sertifikat tanah terinput akan muncul informasi mengenai 1) Status Hak Tanah, 2) Luas Tanah, 3) Gamabr bidang Tanah pada tampilan peta RDTR



e) **Pelayanan**

- a) Pengunjung yang sudah masuk di beranda SITARU mengklik pilihan pelayanan
- b) Akan muncul halaman yang berisi jenis layanan yang diinginkan diantaranya:
 1. Keterangan Rencana Kota (K RK)
 2. Rekomendasi rancangan tapak (siteplan)
 3. Rekomendasi teknik bangunan/RAkomendasi Izin Mendirikan Bangunan (IMB)
 4. Sertifikat Laik Fungsi (SLF) Bangunan.



- c) Pengunjung akan mengajukan permohonan KRK dapat mengklik pilihan Keterangan Rencana Kota (KRK)
- d) Akan muncul informasi mengenai persyaratan pengajuan KRK diantaranya :
1. Mengisi formulir permohonan
 2. Fc KTP dan pemohon
 3. Fotocopy surat bukti kepemilikan tanah
 4. Fc gambar bidang tanah hasil pengukuran BPN
 5. Surat kuasa bila pengurusnya diwakilkan atau dikuasakan
 6. Titik kootdinat
 7. Di bagian bawah informasi persyaratan akan muncul pilihan menu formulir permohonan



- e). Pengunjung yang akan mengajukan FORMULIR PERMOHONAN wajib Login dengan mengisi data user alamat gmail dan password
- f) Pengunjung yang sudah melakukan login dapat mengisi formulir dengan mengisi data sebagai berikut:
1. Nama Pemohon
 2. NIK+Uplod Sertifikat
 3. Alamat Pemohon
 4. Nomor sertifikat dan uplod sertifikat tanah

6. Status Hak Tanah
7. titik koordinat rencana penggunaan
8. alamat email
9. No telp/Hape



Nantinya admin DISTARU akan melihat formulir permohonan dan dokumen yang di upload dan membuat konsep KRK dalam format yang disiapkan



FORMULIR PERMOHONAN KRK		
Nama Pemohon	:	<input type="text"/>
NIK	:	<input type="text"/>
Alamat Pemohon	:	<input type="text"/>
Lokasi Lahan	:	<input type="text"/>
Nomor Sertifikat/AJB/dll	:	<input type="text"/>
Status Hak Tanah	:	<input type="text"/>
Luas	:	<input type="text"/>
Titik Koordinat	:	<input type="text"/>
Rencana Penggunaan	:	<input type="text"/>
Alamat Email	:	<input type="text"/>
No Telp/HP	:	<input type="text"/>

Setelah konsep KRK selesai dibuat admin pejabat distaru yang berwenang terhadap KRK akan mengoreksi memverivikasi konsep KRK yang telah dibuat dan memberikan TTD elektronik pada lembar 1 dan 2

4.2 Hasil Penelitian

Pembahasan mengenai apa yang didapatkan saat pengumpulan data hasil penelitian tersebut dianalisis berupa fakta dan data yang sudah didapatkan saat berada dilapangan. Dalam penelitian kali ini menggunakan metode deskriptif pendekatan kualitatif dan pengumpulan data diantaranya adalah wawancara, observasi dan dokumentasi, dengan menggunakan teori dari Rogers. Maka hasil penelitian ini disajikan berdasarkan hasil wawancara dari beberapa informan yang sudah ditentukan.

4.2.1 Penyajian Hasil Penelitian Inovasi Pelayanan Aplikasi SITARU (Sistem Informasi Tata Ruang) Dinas Tata Ruang Kota Bekasi.

1. *Relative Advantage* (Keuntungan Relatif)

Sebuah inovasi harus mempunyai keunggulan dan nilai lebih dibandingkan dengan inovasi sebelumnya. Selalu ada sebuah nilai kebaruan yang melekat dalam inovasi yang menjadi ciri yang membedakannya dengan yang lain. Dinas Tata Ruang Kota Bekasi berinovasi melalui sebuah Web yaitu SITARU (Sistem Informasi Tata Ruang). Inovasi SITARU memiliki beberapa keunggulan, seperti yang dijelaskan oleh informan 1, 3 dan informan 5 sebagai berikut:

“Mempermudah dan untuk melihat beberapa kepuasan dari adanya inovasi ini untuk masyarakat dari luarnya kita bisa melihat pola ruang arah kebijakan untuk memudahkan menjelajahi peta lebih jelasnya untuk mendekati masyarakat mengenai tata pola ruang masyarakat mudah mencari tidak kesusahan” **(Informan 1 sebagai penanganan sistem informasi, Pada 6 Desember 2022 Pukul 09.00 WIB)**

Selain itu juga SITARU ini mempunyai keunggulan untuk memudahkan masyarakat dan dinas terkait dalam urusan persyaratan izin mendirikan bangunan sesuai yang disampaikan oleh informan 3 sebagai berikut:

“Mempermudah melihat arsip, ga ribet pengerjaanya hanya scan aja udh bisa upload untuk persyaratan” **(Informan 3 Staff Pengolahan Data, Pada 9 Desember 2022 Pukul 10.00 WIB)**

Lalu dengan keunggulan yang dimiliki oleh Aplikasi SITARU ini diantaranya bertujuan untuk menciptakan transparansi dalam urusan ketata ruangan di Kota Bekasi sebagaimana disampaikan oleh infroman 5 :

“Mempermudah masyarakat tentunya dalam proses penataan ruang di Kota Bekasi dan menciptakan transparansi soal urusan tata ruang” **(Informan 5 sebagai penata ruang ahli perama Pada 09 Desember 2022 Pukul 09.00 WIB)**

Berdasarkan hasil wawancara mengenai indikator keuntungan relative dari informan 1, informan 3 dan informan 5 bahwa Aplikasi SITARU ini sangat bermanfaat dan membantu para masyarakat maupun dinas tata ruang sebagai leading sektor urusan tata ruang yang ada di Kota Bekasi, dengan inovasi yang dihadirkan diciptakan fitur-fitur yang lengkap dan mudah diakses oleh semua kalangan masyarakat salah satunya adalah keunggulan SITARU yang bisa melihat peta pola ruang secara digital dengan mudah diakses oleh seluruh masyarakat dengan adanya Aplikasi SITARU ini tujuannya adalah untuk menciptakan transparansi mengenai urusan tata ruang di Kota Bekasi.

Berdasarkan hasil observasi yang didapatkan bahwa Aplikasi SITARU ini sangat membantu instansi maupun masyarakat dalam urusan tata ruang di Kota Bekasi.

Gambar 4.1 Survei Kepuasan Masyarakat



Sumber : DISTARU BEKASI 2021

Menurut gambar diatas tertera bahwa hasil survey menunjukkan bahwa masyarakat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Dinas Tata Ruang melalui Aplikasi SITARU dan tingkatnya dikategorikan baik, disini menunjukkan bahwa aplikasi tersebut sangat membantu dan mempermudah masyarakat dalam urusan pengelolaan tata ruang sesuai dengan wilayah yang ingin dibangun tentunya dengan kelengkapan fitur dan kemudahan saat pemakaian aplikasi tersebut, jadi masyarakat sangat terbantu dan menguntungkan bagi masyarakat. SITARU memang dihadirkan untuk menciptakan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan melalui aplikasi ini tentunya dengan didasarkan oleh kelengkapan fitur-fitur yang diciptakan untuk mempermudah urusan tata ruang di Kota Bekasi.

Tabel 4.1

Fitur-Fitur SITARU

No	Konten	Penjelasan
1	Beranda	Merupakan halaman muka dari WebGis SITAKO, dapat diisikan updating data, grafik atau kegiatan terbaru yang ada pada Dinas Tata Ruang Kota Bekasi.
2	Peraturan	Berisikan list peraturan perundang-undangan yang berlaku di bidang penataan ruang di Kota Bekasi yang dapat diakses/di download oleh masyarakat
3	Arah Kebijakan BWP	Berisikan Narasi Rangkuman dari Arah Kebijakan masing-masing Bagian Wilayah Perencanaan (BWP) di Kota Bekasi: <ol style="list-style-type: none"> a. Arah Kebijakan BWP Pusat Kota; b. Arah Kebijakan BWP Bekasi Utara c. Arah Kebijakan BWP Mustika Jaya; d. Arah Kebijakan BWP Jatisampuran; e. Arah Kebijakan BWP Pondok Gede.
4	Informasi Pola Ruang	Berisikan peta digital Rencana Detail Tata Ruang (RDTR) yang setidaknya dapat digunakan untuk cekperuntukan ruang dan memberikan informasi mengenai: <ol style="list-style-type: none"> a. Titik Koordinat; b. BWP c. Kecamatan d. Kelurahan e. Sub Blok f. Pola Ruang g. Sub Zona h. Ketentuan Intensitas Pemanfaatan Ruang (Koefisien Dasar Bangunan (KDB), Koefisien Lantai Bangunan (KLB), Koefisien Dasar Hijau (KDH)

		<p>Jika memungkinkan untuk diintegrasikan dengan data dari BPN (Aplikasi Sentuh Tanahku) maka dapat dimunculkan pula:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Status Hak Tanah; b. Luas Tanah; c. Gambar Bidang Tanah (Polygon)
5	Pelayanan	<p>Berisikan formulir layanan pengajuan penerbitan Keterangan Rencana Kota (KRK) atau nantinya dapat diintegrasikan dengan pelayanan yang lain pada Dinas Tata Ruang Kota Bekasi seperti, penerbitan rekomendasi rencana tapak (siteplan), Izin Mendirikan Bangunan (IMB), dan Sertifikat Laik Fungsi (SLF) Bangunan Gedung.</p>
6	Album Peta	<p>Berisikan peta-peta tematik yang merupakan kebijakan pemerintah Kota Bekasi, disajikan dalam bentuk file pdf dan dapat diakses/didownload oleh masyarakat.</p>
7	Kontak	<p>Berisikan alamat kontak (alamat kantor, email, telepon) yang dapat dihubungi oleh masyarakat.</p>

Sumber : DISTARU BEKASI 2021

Berdasarkan tabel diatas bahwa memang fitur yang dihadirkan sudah lengkap dengan adanya peraturan-peraturan yang berlaku mengenai penataan ruang yang ada di Kota Bekasi lalu masyarakat bisa mendapatkan informasi pola ruang, melihat bagian wiliayah peruntukkan yang

sudah diatur dan bisa melihat peta tematik atau peta online secara mudah, hadirnya SITARU ini tentunya untuk menciptakan pelayanan tata ruang dengan hanya 1 genggaman saja.

Berdasarkan hasil dokumentasi yang didapat bahwa pemerintah Kota Bekasi sudah membuat regulasi mengenai pengelolaan tata ruang di Kota Bekasi yaitu Undang-Undang Nomor 26 Tahun 2007 tentang Penataan Ruang Pasal 11 Ayat 5 disebutkan bahwa salah satu wewenang pemerintah daerah kabupaten/kota adalah menyebarluaskan informasi yang berkaitan dengan rencana umum dan rencana rinci tata ruang dalam rangka pelaksanaan penataan ruang wilayah kabupaten/kota.

Pasal 13 Ayat 2 disebutkan bahwa salah satu bentuk pembinaan penataan ruang yang dilakukan oleh pemerintah kabupaten/kota adalah pengembangan sistem informasi dan komunikasi penataan ruang dan penyebarluasan informasi penataan ruang kepada masyarakat.

Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Penataan Ruang Pasal 9 disebutkan bahwa salah satu bentuk pembinaan penataan ruang adalah pengembangan sistem informasi dan komunikasi penataan ruang, penyebarluasan informasi penataan ruang kepada masyarakat; dan pengembangan kesadaran dan tanggung jawab masyarakat terhadap tata ruang. Pasal 15 disebutkan bahwa:

- a) Pengembangan sistem informasi dan komunikasi penataan ruang merupakan upaya untuk mengembangkan sistem informasi dan komunikasi penataan ruang yang mutakhir, efisien, dan terpadu.
- b) Pengembangan sistem informasi dan komunikasi penataan ruang dilaksanakan melalui penyediaan basis data dan informasi bidang penataan ruang dengan mengembangkan jaringan sistem elektronik.
- c) Pengembangan sistem informasi dan komunikasi penataan ruang bertujuan untuk meningkatkan kapasitas layanan informasi dan komunikasi untuk mewujudkan masyarakat berbudaya informasi dan komunikasi bidang penataan ruang.

2. *Compatibility* (Kesesuaian)

Inovasi juga mempunyai sifat kompatibel atau kesesuaian dengan inovasi yang digantinya. Hal ini dimaksudkan agar inovasi yang lama tidak serta merta dibuang begitu saja, selain karena alasan faktor biaya yang tidak sedikit, namun juga inovasi yang lama menjadi bagian dari proses transisi ke inovasi terbaru. Selain itu juga dapat memudahkan proses adaptasi dan proses

pembelajaran terhadap inovasi itu secara lebih cepat sebuah inovasi harus memiliki kesesuaian dengan nilai, pengalaman lalu, serta kebutuhan dari penerima. Kesesuaian inovasi dapat digunakan untuk membantu persoalan atau permasalahan yang dirasakan oleh masyarakat. Pemenuhan kebutuhan yang dilakukan sesuai dengan nilai yang berlaku dimasyarakat membuat inovasi mudah diterima. Dengan hadirnya Inovasi SITARU ini yang dirasakan oleh dinas tata ruang adalah lebih mempermudah dalam urusan ke tata ruangan di Kota Bekasi dengan memperbaharui fitur dari sebuah pelayanan tata ruang, seperti yang dijelaskan oleh informan 2 sebagai berikut :

“Perbedaanya sistem lama hanya untuk registrasi saja namun sekarang bisa untuk tracking” **(Informan 2 sebagai administrasi SITARU Pada 06 Desember 2022 Pukul 08.00 WIB)**

Disini dijelaskan Bahwa adanya perubahan yang sangat membantu dengan diciptakanya aplikasi SITARU ini lebih mempermudah proses kerjanya lebih efektif dan efisien karena perkembangan fitur tersebut dibandingkan dengan sistem yang lama. Dengan hadirnya SITARU ini tentunya untuk memperbaiki sistem yang lama dan tentunya fitur yang dihadirkan sudah beragam dan tentu saja mempermudah masyarakat maupun instansi dalam urusan tata ruang di Kota Bekasi.

Sama seperti yang dijelaskan Oleh informan 3 menjawab kesesuaian aplikasi SITARU ini yaitu sebagai berikut :

“Dengan adanya sistem SITARU ini kita lebih modern yang dulunya masih manual dimedsos kita juga bisa lihat juga lebih ke spesifiknya lebih pelayanan masyarakat lebih mudah sebelumnya masih manual masih cek sana sini masyarakat masih kesini buat bikin” **(Informan 3 sebagai Staff Pengolahan Data Pada 09 Desember 2022 Pukul 08.00 WIB)**

Lalu yang diuraikan informan 5 sebagai masyarakat yang merasakan perbedaan dan sebelum adanya SITARU ini sebagai berikut:

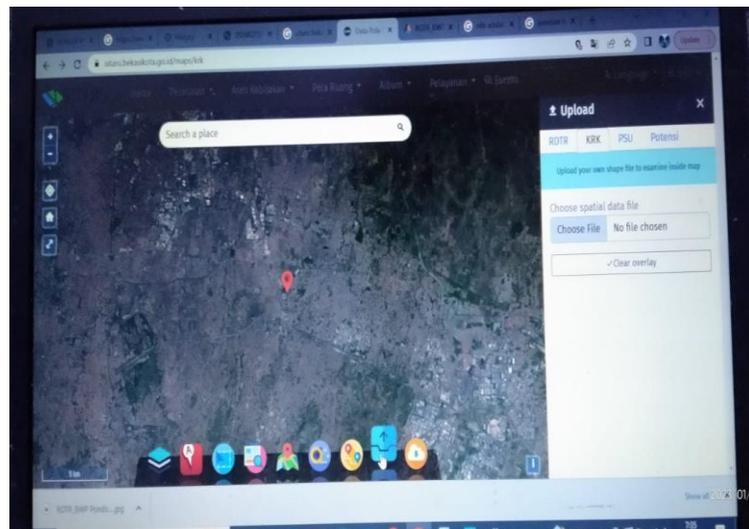
“Membantu ya dulu memang manual banget sekarang ada webnya jadi kita bisa liat dokumen kita sudah diajukan atau belum” **(Informan 6 Sebagai Masyarakat)**

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan 3 dan informan 5 bahwa aplikasi SITARU dihadirkan sesuai dengan apa yang dibutuhkan untuk perkembangan mengenai pelayanan ketataruangan di Kota Bekasi sebelum adanya aplikasi ini untuk urusan pelayanan tata ruang di rasa kurang efektif dan masih terkesan manual dan itu menyebabkan terhambatnya pelayanan tata ruang yang ada di Kota Bekasi, hadirnya SITARU ini untuk membenahi masalah mengenai

pelayanan tata ruang di Kota Bekasi dan tentunya untuk menciptakan transparansi mengenai pelayanan tata ruang di Kota Bekasi.

Gambar 4.2

Peta SITARU



Sumber : Aplikasi SITARU 2021

Berdasarkan hasil observasi gambar diatas bahwa kemudahan untuk mengajukan persyaratan sudah dihaadirkan masyarakat dibantu dengan karyawan distaru untuk melengkapi persyaratan dalam urusan izin mendirikan bangunan dari aplikasi SITARU ini semua persyaratan bisa diuplod tanpa perlu manual semua sudah didata dan sangat mudah untuk proses uplodnya. memang dengan dihadirkan inovasi aplikasi SITARU ini untuk memudahkan masyarakat maupun instansi dalam urusan penataan ruang kota beksi lebih modern dari sebelumnya dan mengikuti zaman yang ada dan yang dulu dilakukan secara manual dengan hadirnya inovasi aplikasi SITARU ini dapat menciptakan efisiensi dibandingkan sistem yang sebelumnya terkesan manual harus datang terlebih dahulu ke Dinas Tata Ruang Kota Bekasi aplikasi ini dikatakan

masih sesuai peruntukannya dalam pelayanan urusan tata ruang di Kota Bekasi hanya saja lebih modern tentu saja lebih efektif dan efisien kehadiran SITARU dinilai sudah sesuai dengan penuntukkan pelayanan tata ruang untuk mengarah ke pelayanan yang lebih baik menciptakan transparansi.

3. Complexity (Kerumitan)

Dengan sifatnya yang baru, maka inovasi mempunyai tingkat kerumitan yang boleh jadi lebih tinggi dibandingkan dengan inovasi sebelumnya. Namun demikian, karena sebuah inovasi menawarkan cara yang lebih baru dan lebih baik, maka tingkat kerumitan ini pada umumnya tidak menjadi masalah penting. Seperti yang dijelaskan oleh informan 4 dengan hadirnya SITARU ini lebih memudahkan instansi dalam proses membantu masyarakat dalam pengajuan urusan izin mendirikan bangunan yaitu sebagai berikut :

“Sangat membantu apalagi dimasyarakat yang ingin tau pola ruang seperti jadi lebih memahami jadi gak repot perlu datang ke dinas buat liat pola ruang cukup mengakses saja aplikasi SITARU ini lebih efisien aja” (**Informan 4 Sebagai Operator SITARU Pada 08 Desember 2022 Pukul 13.00 WIB**)

Disini dijelaskan bahwa aplikasi ini sangat membantu dalam pengerjaan urusan tata ruang di Kota Bekasi dan lebih efisien dan penambahan fitur yang lengkap sesuai dengan kebutuhan pelayanan urusan tata ruang di Kota Bekasi, sama halnya seperti yang disampaikan oleh informan 5 yaitu sebagai berikut :

“Sangat Membantu tentu saja dengan adanya SITARU seluruh rencana penataan ruang di Kota Bekasi bisa transparan. Dan dengan adanya SITARU yang spesifik pada lokasi koordinat tiap informasinya dapat menjadi based data pembangunan kota bekasi. Proses pembuatan Keterangan Rencana Kota (KRK) pun dapat ditracking melalui aplikasi SITARU” (**Informan 5 sebagai penata ruang ahli pertama pada 09 Desember 2022 Pukul 08.00 WIB**)

Dengan kemudahan aplikasi SITARU ini ternyata mengalami beberapa kendala yang signifikan yang membuat penurunan mutu pelayanan mengenai urusan ke tata ruangan seperti yang di jelaskan oleh informan 3 dan 5 yaitu sebagai berikut :

“Hambatanya jaringan kurang mendukung, masih proses perbaikan kedepanya agar lebih bagus” (**Informan 3 sebagai staff pengolahan data pada 09 Desember 2022 Pukul 09.00 WIB**)

Dan informan 5 menyampaikan hal yang sama yaitu sebagai berikut:

“Koneksi Jaringan yang belum memadai” (**Informan 5 sebagai penata ruang ahli pertama pada 09 Desember 2022 Pukul 08.00 WIB**)

Berdasarkan hasil observasi bahwa kerumitan yang dirasakan tidak begitu berarti tetapi dengan keterhambatan koneksi yang bisa membuat pengerjaan bisa menjadi tertunda dan akhirnya pengerjaan menjadi lama dan tidak efektif ini membuat para instansi mengeluhkan ketidaksiapan sistem yang kurang didukung oleh sistem koneksi yang memadai. Dan terkadang proses yang dilakukan oleh dinas terkait terkesan lama karena terkadang kesalahan jaringan yang kurang memadai membuat keterlambatan pengerjaan suatu pengajuan dari masyarakat dalam urusan ke tata ruangan yang ada di Kota Bekasi.

4. *Triabilty* (Kemungkinan di Uji cobakan)

Inovasi hanya bisa diterima apabila telah teruji dan terbukti mempunyai keuntungan atau nilai lebih dibandingkan dengan inovasi yang lama. Sehingga sebuah produk inovasi harus melewati fase “uji publik”, dimana Inovasi di Sektor Publik setiap orang atau pihak mempunyai kesempatan untuk menguji kualitas dari sebuah inovasi. Menurut informasi mengenai aplikasi SITARU sebelum diluncurkan sudah disosialisasikan terlebih dahulu seperti yang dijelaskan oleh informan 4 dan 5 yaitu sebagai berikut :

“Uji coba ada pernah sempat dicoba ternyata liat banyak kekurangan lalu kita perbaharui setiap ada kekeurangan di fitur kita perbaharuiin sampe oke baru dipake aplikasinya” **(Informan 4 sebagai operator SITARU Pada 08 Desember 2022 Pukul 13.00 WIB)**

Selain itu nforman 5 juga berependapat sama mengani inovasi aplikasi SITARU dilakukan uji coba yaitu sebagai berikut :

“Ada karena sebelum web ini di sebarluaskan kita coba dulu sendiri melihat kekurangannya dimana“ **(Informan sebagai penata ruang ahli pertama pada 09 Desember 2022 Pukul 08.00 WIB)**

Disini dijelaskan bahwa inovasi sebelum diluncurkan atau disebarluaskan aplikasi ini diuji cobakan terkait fungsi dan penguanya apakah sudah sesuai atau belum sudah layak digunakan atau belum dengan adanya uji coba ini bisa melihat kekurangan dan kendala saat menggunakan aplikasi ini akhirnya inovasi ini terus diperbaharui dan ditambah lagi kelengkapan fiturnya lalu aplikasi ini di sebarluaskan kepada instansi maupun masyarakat. Tetapi hal lain di sampaikan oleh infroman 6 dan 7 yaitu sebagai berikut :

“Belum ya saya tau pas udh urusin ini aja” **(Informan 6 sebagai masyarakat)**

Lalu hal sama disampaikan oleh informan 7 yaitu :

“Mudah digunakan tapi masih suka bingung penggunaanya” (**Informan 9 sebagai masyarakat**)

Hal sama disampaikan oleh informan 8 yaitu sebagai berikut :

“Mudah ya bisa liat status berkas Cuma kadang masih suka eror” (**Informan 8 sebagai masyarakat**)

Menurut Hasil wawancara bahwa aplikasi SITARU ini sebelum di sebarluaskan aplikasi ini di uji cobakan terlebih dahulu apakah fitur yang dibuat sudah cukup dan bisa digunakan atau belum, uji coba aplikasi ini dilakukan kepada para penanggung jawab yang nantinya akan menggunakan aplikasi SITARU untuk melayani masyarakat mengenai urusan izin mendirikan bangunan yang teap pada peruntukkanya, yang disayangkan adalah sesuai hasil wawancara dengan masuarakat masih banyak masyarakat yang belum paham menggunakan aplikasi SITARU edukasi baru diberikan ketika masyarakat datang ke Dinas Tata Ruang Kota Bekasi untuk mengurus izin mendirikan bangunanya sebelumnya masyarakat hanya bisa menggunakan sebisa mereka tanpa tau cara penggunaan yang benar.

GAMBAR 4.3

Bimbingan Teknis SITARU sebelum di Gunakan



Sumber : DISTARU BEKASI 2021

Berdasarkan hasil obsevasi gambar diatas bahwa sebelum aplikasi ini digunakan dilakukan uji coba terlebih dahulu pada bulan September 2020 yang dihadiri beberapa operator SITARU tujuannya sebelum aplikasi ini diluncurkan para operator mampu menjalankan aplikasi tersebut dan dari hasil paparan yang disampaikan oleh kepala operator SITARU aplikasi ini layak digunakan karena keuntungannya banyak apabila aplikasi ini digunakan dan untuk meningkatkan kepehaman para operator maka bimbingan teknnis dilakukan kepada seluruh karyawan Dinas Tata Ruang Kota Bekasi agar nantinya pelayanan yang diberikan mengani urusan izin mendirikan bangunan yang sesuai dengan peruntukkanya dapat di laksanakan dengan baik ssuai prosedur yang sudah dijelaskan diharapkan inovasi ini dapat membantu pelayanan yang lebih baik megenai tata ruang di Kota Bekasi dan menciptakan keefisensian dan transparansi untuk masalah tata ruang di Kota Bekasi.

5. *Observabilty* (Kemudahan diamati)

Sebuah inovasi bisa dikatakan berhasil apabila dihadirkan dibuat sedemikan rupa agar memudahkan si penggunanya yang paling penting adalah sebuah inovasi ini dapat diterima dan dimengerti cara pengaplikasiannya akan percuma apabila sebuah inovasi dihadirkan tidak bisa digunakan dengan baik oleh penggunanya sebuah inovasi dihadirkan tujuannya adalah untuk memberika perubahan yang signifikan maka dari itu sebuah inovasi yang paling mudah diamati

saat digunakan. Seperti yang dijelaskan oleh beberapa informan mengenai kemudahan menggunakan aplikasi SITARU yaitu sebagai berikut :

“Dengan adanya sitaru seluruh rencana penataan ruang di kota Bekasi bisa transparan. Dan dengan adanya SITARU yang spesifik pada lokasi kordinat tiap informasinya dapat menjadi based data pembangunan kota Bekasi. Proses pemuatan KRR pun dapat ditracking melalui aplikasi SITARU. Manfaat sangat dirasakan masyarakat. Memudahkan masyakrat mendapatkan info tentang penataan ruang pada lokasi yg mereka kehendakin. Data-data lebih transparan dan aksesible” **(Informan 5 penata ruang ahli peratama pada 09 Desember 2022 Pukul 08.00 WIB)**

menurut informan 3 yaitu sebagai berikut :

“Iya pasti sangat mempermudah lebih meminimalisir waktu dalam prosesnya” **(Informan 3 sebagai Staff Pengolahan data pada 09 Desember 2022 Pukul 09.00 WIB)**

Berdasarkan hasil wawancara bahwa inovasi aplikasi SITARU ini hadir sangat membantu para instansi maupun masyarakat dalam urusan izin mendirikan bangunan aplikasi ini tentunya sangat memudahkan karena fitur yang dihadirkan juga lebih menarik dan lebih canggih dari yang sebelumnya dengan adanya aplikasi SITARU ini juga dapat mempercepat urusan izin mendirikan bangunan tidak terlalu lama sebelum dihadirkan Inovasi SITARU ini dan tentunya juga menciptakan transparansi karena masyarakat dapat melihat sendiri atau melacak dokumen yang sudah diajukan sudah sampai mana.