

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan Alhamdulillah sebagai ungkapan rasa puji syukur yang penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat nikmat karunia-Nya dan kehendaknya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Adapun judul Tesis ini adalah **“ANALISIS KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI DI SUKU DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN”**. Salawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada pemimpin umat Rasulullah Muhammad SAW. Penulisan Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister of Science.

Penulis menyadari bahwa tidak dapat sendiri dalam menulis dan menyelesaikan penulisan tesis ini sepenuhnya, tanpa bantuan serta dukungan dari berbagai pihak maka tesis ini mungkin tidak dapat diselesaikan sesuai dengan waktunya. Untuk itu dalam kata pengantar ini penulis ingin menyampaikan rasa ucapan terima kasih serta penghargaan yang tulus dan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berpartisipasi membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Sehubungan dengan penyelesaian Tesis ini, penulis juga dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ma'mun Murod, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Dr. Evi Satispi, SP. M.Si. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta dan Sekaligus Ketua Sidang.
3. Dr. Retnowati WD Tuti, M.Si. Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi, Dosen Pembimbing dan sekaligus anggota penguji yang telah memberikan bimbingan, dukungan, arahan, masukan, waktu, tenaga, motivasi dan perhatian khusus kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik atas kemudahan yang telah Ibu berikan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Rahmat Salam, M.Si. selaku Penguji Ahli yang memberikan Ilmu-ilmu dan pengetahuan untuk perbaikan penelitian saya.
5. Civitas Akademika Magister Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta, Yaitu para Dosen dan para Staf Akademik yang telah memberikan ilmu, kesempatan, kemudahan, dan dukungan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat dan takzim saya.

6. Kepala Sudin Perpustakaan dan Kearsiapan Kota Administrasi Jakarta selatan yang telah memberikan ijin dan membantu penelitian saya.
7. Kepala UPT Pusat Penelitian Kompetensi Pegawai dan Kasubbag Tata Usaha beserta rekan-rekan kerja yang telah menyemangati, mendukung demi penyelesaian tesis ini.
8. Temen-teman Keluarga Besar Sudin Perpustakaan dan Kearsiapan Kota Administrasi Jakarta Selatan yang bersedia meluangkan waktu, memberikan data dan informasi terkait tesis penulis.
9. Bapak Tamin Hadi Susanto (Alm) Ibu Rebinah, Orang tua yang selalu mendoakan dan selalu mendukung anak-anaknya untuk terus belajar dan mengapai cita-citanya.
10. Istri Fitri Fatmayanti S.Pd yang senantiasa mendoakan, memotivasi dan mendukung saya terus optimis serta anak-anak saya Fathu Dzaky Albahy, Fildzah Nasywa Amirah Albahiyah, Fattar Herlagga Herfit Albahy yang telah menjadi sumber motivasi sayadalam berusaha semangat dalam mengerjakan tesis dan menjadi lebih baik.
11. Keluarga besarku tercinta, kakak dan ponakan yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan penulisan Tesis ini.
12. Teman-teman UMJ Kelas DKI Jakarta Angkatan 2017 yang tergabung dalam kelas Migester Ilmu Administrasi, yang selalu solid dan kompak dalam kuliah, mengerjakan tugas serta saling menyemangati dan mendukung satu dengan yang lainnya.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan berkontribusi terhadap pembuatan tesis ini, semoga amal ibadah seluruh rekan-rekan diterima oleh Allah SWT.

Penulis menyadari Tesis ini masih banyak kekurangannya dan masih jauh dari kesempurnaan dan saya sadari dalam tesis ini masih terdapat kekurangan baik dalam penulisan, penyajian atau hasilnya oleh karena itu mohon Kritik, masukan dan saran dari semua pihak untuk perbaikan penulisan tesis ini. Semoga penulisan Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi organisasi dan pengembangan ilmu pengetahuan Akhirnya penulis berharap semoga Tesis ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan juga pembaca lainnya.

Jakarta, Agustus 2021

H e r u