



LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI DI SUKU DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Disusun Oleh :

Nama : H e r u
NPM : 2017940021
Konsentrasi : Kebijakan Publik

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk disidangkan.

Jakarta, 13 Agustus 2021
Dosen Pembimbing

Dr. Retnowati WD. Tuti, M.Si.

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Dr. Retnowati WD. Tuti, M.Si.



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Heru
NPM : 2017940021
Konsentrasi : Kebijakan Publik
Judul Tesis : Analisis Kualitas Pelayanan Sirkulasi di Suku Dinas
Perpustakaan dan Kearsipan Kota Administrasi
Jakarta Selatan.

Telah dipertahankan dihadapan komisi Penguji Tesis pada Sidang Tesis Program Studi Magister Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Hari : Jum'at
Tanggal : 13 Agustus 2021
Pukul : 16.00 - 17.30 WIB

**Dan dinyatakan LULUS
KOMISI PENGUJI TESIS**

Tanda Tangan :

Dr. Evi Satispi, SP. M.Si.
Ketua Sidang

Dr. Rahmat Salam, M.Si.
Penguji I

Dr. Retnowati WD Tuti, M.Si.
Penguji II

Mengesahkan
Dekan, ..

Dr. Evi Satispi, SP. M.Si.