



**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI DI SUKU DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA SELATAN**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Administrasi Publik**

**MAGISTER
ILMU ADMINISTRASI**

**NAMA : H E R U
NPM : 2017940021
KONSENTRASI : KEBIJAKAN PUBLIK**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2021**