



**ANALISIS HUBUNGAN BAURAN PEMASARAN TERHADAP
LOYALITAS PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM KOTA
TANGERANG SELATAN TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
Strata Satu (S-1) Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Muhammadiyah Jakarta**

**Disusun Oleh:
DEVILIENA ASSYIFA
2019710037**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

2023



**ANALISIS HUBUNGAN BAURAN PEMASARAN TERHADAP
LOYALITAS PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM KOTA
TANGERANG SELATAN TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
Strata Satu (S-1) Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Muhammadiyah Jakarta**

**Disusun Oleh:
DEVILIENA ASSYIFA
2019710037**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima dan disahkan oleh Komisi Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Jakarta untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Pada hari : Senin

Tanggal : 14 Agustus 2023



Noor Latifah A., SKM, MKM
Pembimbing



Fini Fajrini, SKM., MKM
Penguji I



Hardiman SG, SKM., M.Kes
Penguji II



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

BERITA ACARA

Pada hari ini Rabu, tanggal Dua Puluh Enam bulan Juli tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga telah diselenggarakan ujian sidang skripsi terhadap peserta Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Jakarta. atas nama :

Nama : Deviliena Assyifa
No. Pokok : 2019710037
Peminatan : MRS
Judul Skripsi : Analisis Hubungan Bauran Pemasaran terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan Tahun 2023

Berdasarkan keputusan moderator/Ketua Penguji dan penguji yang terdiri dari :

Moderator : Noor Latifah, SKM., MKM
Anggota : 1. Fini Fajrini, SKM., MKM
2. Hardiman SG, SKM., M.Kes

Peserta di atas dinyatakan : (pilih salah satu pernyataan di bawah ini)

1. tidak lulus
2. lulus tanpa perbaikan
3. lulus dengan perbaikan sebagai berikut :

.....
.....sesuai masukan dan saran dari penguji

1. Noor Latifah, SKM., MKM

2. Fini Fajrini, SKM., MKM

3. Hardiman SG, SKM., M.Kes

Jakarta, Juli 2023
Moderator/Ketua Penguji,


Noor Latifah, SKM., MKM