



**ANALISIS HUBUNGAN BAURAN PEMASARAN TERHADAP  
LOYALITAS PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM KOTA  
TANGERANG SELATAN TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi  
Strata Satu (S-1) Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Muhammadiyah Jakarta**

**Disusun Oleh:  
DEVILIENA ASSYIFA  
2019710037**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

**2023**



**ANALISIS HUBUNGAN BAURAN PEMASARAN TERHADAP  
LOYALITAS PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM KOTA  
TANGERANG SELATAN TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi  
Strata Satu (S-1) Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Muhammadiyah Jakarta**

**Disusun Oleh:  
DEVILIENA ASSYIFA  
2019710037**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Diterima dan disahkan oleh Komisi Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Jakarta untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Pada hari : Senin

Tanggal : 14 Agustus 2023



Noor Latifah A., SKM, MKM  
Pembimbing



Fini Fajrini, SKM., MKM  
Penguji I



Hardiman SG, SKM., M.Kes  
Penguji II