



Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
Terkemuka, Modern, dan Islami

Program Studi :
Kesejahteraan Sosial
Administrasi Publik
Ilmu Politik
Ilmu Komunikasi
Magister Ilmu Administrasi
Magister Ilmu Komunikasi



Tahun Akademik : GENAP 2019/2020
Program Studi : 63-101 ILMU ADMINISTRASI
Mata Kuliah : Pelayanan Publik dan Perkembangannya
Dosen : Dr. Muh. Kadarisman, SH., M.Si.

No	NPM	NAMA MAHASISWA	PERTEMUAN														JUMLAH	PERTEMUAN	%	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				15
1	2019940001	Ahmad Supriyadi	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100
2	2019940002	Brian Gutama	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100
3	2019940003	Eko Yulianto	V	V	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	16	93,75
4	2019940004	Fauzi Hamdi Abdillah	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100
5	2019940005	Firman Fajar Gumilar	V	V	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	16	93,75
6	2019940006	Ira Rahmawati	V	V	V	X	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	14	16	87,5
7	2019940007	Lina Anjelina	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100
8	2019940008	Lutfie Rizali	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	12v	V	V	V	16	16	100
9	2019940009	Luthfie Irhashon	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100
10	2019940010	Mochammad Chabibi Muchayah	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100
11	2019940011	Rully Sutami Dinata	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100
12	2019940012	Sapri	V	V	V	V	X	V	V	X	V	V	V	V	V	V	V	14	16	87,5
13	2019940013	Zahid Husain Al Faruqi	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100



Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
Terkemuka, Modern, dan Islami

Program Studi :
Kesejahteraan Sosial
Administrasi Publik
Ilmu Politik
Ilmu Komunikasi
Magister Ilmu Administrasi
Magister Ilmu Komunikasi



No	NPM	NAMA MAHASISWA	PERTEMUAN																JUMLAH	PERTEMUAN	%
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16			
14	2019940014	Cilfan Jaguna	V	V	V	X	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	14	16	87,5	
15	2019940015	Devia Andiani	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100	
16	2019940016	Fajri Hidayatullah	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	12v	V	V	V	16	16	100	
17	2019940017	Mohammad Idris	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100	
18	2019940018	Putri Amalia Saqinah	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100	
19	2019940019	Riqi Adinugraha Jaenudin	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100	
20	2019940020	Sayid Quthub Athobary	V	V	V	V	X	V	V	X	V	V	V	V	V	V	V	14	16	87,5	
21	2019940021	Abdul Cholid	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100	
22	2019940022	Alaudin	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100	
23	2019940023	Azhar Adam	V	V	V	V	V	V	V	V	X	V	V	V	V	V	V	15	16	93,75	
24	2019940024	Dali Nurfaridah	V	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	16	93,75	
25	2019940025	Dudy Franandes	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100	
26	2019940026	Dwi Priyo Atmojo	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100	
27	2019940027	Hesty Kurniasari	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100	
28	2019940028	I Gede Ria Mahendra	V	V	V	X	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	15	16	93,75	
29	2019940029	Jeriadi Pratama	V	V	V	V	V	V	V	V	X	V	V	V	V	V	V	15	16	93,75	
30	2019940030	Roy Morado	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100	
31	2019940031	Siki Andri Putra	V	V	V	V	X	V	V	X	V	V	V	V	V	V	V	14	16	87,5	
32	2019940032	Titan Sugiana	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100	
33	2019940033	Zulkarnain Awat Amir	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	16	16	100	
34	2019940034	Muhammad Mizlan Nuzuly	V	V	V	V	V	V	V	V	X	V	V	V	V	V	V	15	16	93,75	



Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
Terkemuka, Modern, dan Islami

Program Studi :
Kesejahteraan Sosial
Administrasi Publik
Ilmu Politik
Ilmu Komunikasi
Magister Ilmu Administrasi
Magister Ilmu Komunikasi



Tahun Akademik : **GENAP 2019/2020**
Program Studi : 63-101 ILMU ADMINISTRASI
Mata Kuliah : Pelayanan Publik dan Perkembangannya
Dosen : **Dr. Muh. Kadarisman, SH., M.Si.**

Hari : Sabtu
Pukul : 10.00 - 12.00
Ruang :

No.	PERTEMUAN	BERITA ACARA	TANGGAL AJAR
1	1	Pengertian Pelayanan Publik dan Perkembangannya; Perbaikan Pelayanan Publik; serta Ruang Lingkup Bahasannya Sesuai SAP	
2	2	Kebijakan Pelayanan Publik (Pemahaman Kebijakan Pelayanan Publik; dan Analisa Peningkatan Pelayanan Publik)	
3	3	Pelayanan Prima (Pemahaman Umum Pelayanan Prima; Asas/Standar Pelayanan Prima).	
4	4	Perencanaan Pelayanan Publik (Pengertian Perencanaan Pelayanan Publik; dan Perencanaan Pelayanan Publik).	
5	5	Azas, Prinsip, dan Standar Pelayanan Publik (Pemahaman Tentang Azas, Prinsip, dan Standar Pelayanan Publik; Aspirasi Masyarakat Dalam Pembentukan; dan Standar Pelayanan Publik)	
6	6	Model Perencanaan Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Menuju Pelayanan Satu Pintu (Pemahaman Model Perencanaan Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Satu Pintu; dan Model Perencanaan Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Satu Pintu).	
7	7	Pemanfaatan Sumber Daya Dalam Organisasi Publik (Makna Pemanfaatan Sumber Daya Dalam Organisasi Publik; Pengaturan Waktu, dan Sikap Perilaku ASN dalam tugas; dan Pengaturan Interaksi dalam Pemberian Pelayanan Stakeholders Organisasi).	
8	8	UTS	
9	9	Tata Cara Pengambilan Keputusan Dalam Organisasi Publik (Memahami Tata Cara Pengambilan Keputusan Dalam Organisasi Publik; dan Teknik Pengambilan Keputusan Dalam Birokrasi). Kerangka Dasar Tata Laksana Pelayanan Publik (Pemahaman Kerangka Dasar Tata Laksana Pelayanan Publik; dan Efektivitas Manajemen Tata Laksana Pelayanan Publik)	2020-05-16



No.	PERTEMUAN	BERITA ACARA	TANGGAL AJAR
10	10	Konsep Dasar Pelayanan Prima (Pemahaman Pelayanan Prima; dan Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Prima). Standard dan Faktor Pelayanan Prima (Pemahaman Standard Pelayanan Prima; dan Faktor Pelayanan Prima). Strategi Mengembangkan Pelayanan Publik Secara Prima (Pemahaman Strategi Mengembangkan Pelayanan Publik Secara Prima; dan Standar Pelayanan Publik Secara Prima)	2020-06-13
11	11	Konsep Dasar Pengawasan Pelayanan Publik (Pemahaman Konsep Dasar Pengawasan; dan Tujuan dan Manfaat Pengawasan Pelayanan Publik). Macam, Proses, Syarat, dan Bentuk Pengawasan Pelaksanaan Pelayanan Publik (Pemahaman Macam-Macam, Proses, Syarat, dan Bentuk Pengawasan Pelayanan Publik; dan Langkah-Langkah Pokok/ Proses Pengawasan).	2020-06-20
12	12	Perubahan Paradigma Pelayanan Publik (<i>Policy Innovation</i> Dalam Pelayanan Publik: Pemahaman <i>Policy Innovation</i> Dalam Pelayanan Publik; dan Operasionalisasi Kebijakan Publik). Perkembangan Paradigma Pelayanan Publik (Pemahaman Perkembangan Paradigma Pelayanan Publik; dan Perspektif <i>New Public Service</i>).	2020-06-27
13	13	Paradigma Reformasi Pelayanan Publik (Pemahaman Paradigma Reformasi Pelayanan Publik; dan Paradigma Baru Pelayanan Publik Yang Sesuai Keinginan Masyarakat). Paradigma Deregulasi Setengah Hati Reformasi Birokrasi (Pemahaman Paradigma Deregulasi Setengah Hati; dan Reformasi Birokrasi dan Problematikanya)	2020-07-04
14	14	Tantangan Birokrasi dan Prospek Perkembangan Birokrasi Di Indonesia (Pemahaman Tantangan Birokrasi dan Prospek Perkembangan Birokrasi Di Indonesia; dan Pengalaman Empirik Birokrasi)	2020-07-11
15	15	Dimensi Kualitas Pelayanan Publik (Pengertian Kualitas Pelayanan Publik; dan Dimensi Kualitas Pelayanan Publik). Pelaksanaan Pelayanan Publik Pemahaman Pelaksanaan Pelayanan Publik; dan Pelaksanaan Pelayanan Publik)	2020-07-18
16	16	UAS	2020-07-25



**** DAFTAR NILAI UJIAN AKHIR SEMESTER ****

Tahun Akademik : **GENAP 2019/2020**
Program Studi : 63-101 ILMU ADMINISTRASI
Mata Kuliah : Pelayanan Publik dan Perkembangannya
Dosen : **Dr. Muh. Kadarisman, SH., M.Si.**

Tanggal : 25-07-2020
Jam : THT
Kode MK : MIA 3211
Hal. : 2-2
Jenjang : B-S-2
Kelas : **02-S**

No	NPM	Nama	FORMATIF (30.00%)	UTS (30.00%)	UAS (40.00%)	Nilai Akhir/ (Asli)	Bobot Hitung/ (Asli)	Simbol Hitung/ (Asli)
1	2019940001	Ahmad Supriyadi	85		88			
2	2019940002	Brian Gutama	85		88			
3	2019940003	Eko Yulianto	85		88			
4	2019940004	Fauzi Hamdi Abdillah	85		88			
5	2019940005	Firman Fajar Gumilar	83		82			
6	2019940006	Ira Rahmawati	83		82			
7	2019940007	Lina Anjelina	85		86			
8	2019940008	Lutfie Rizali	83		84			
9	2019940009	Luthfie Irhashon	85		88			
10	2019940010	Mochammad Chabibi Muchayah	83		82			
11	2019940011	Rully Sutami Dinata	83		83			
12	2019940012	Sapri	83		83			
13	2019940013	Zahid Husain Al Faruqi	85		88			
14	2019940014	Cilfan Jaguna	85		86			
15	2019940015	Devia Andiani	85		88			



Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
Terkemuka, Modern, dan Islami

Program Studi :
Kesejahteraan Sosial
Administrasi Publik
Ilmu Politik
Ilmu Komunikasi
Magister Ilmu Administrasi
Magister Ilmu Komunikasi



No	NPM	Nama	FORMATIF (30.00%)	UTS (30.00%)	UAS (40.00%)	Nilai Akhir/ (Asli)	Bobot Hitung/ (Asli)	Simbol Hitung/ (Asli)
16	2019940016	Fajri Hidayatullah	85		86			
17	2019940017	Mohammad Idris	83		83			
18	2019940018	Putri Amalia Saqinah	83		83			
19	2019940019	Riqi Adinugraha Jaenudin	85		88			
20	2019940020	Sayid Quthub Athobary	85		86			
21	2019940021	Abdul Cholid	82		83			
22	2019940022	Alaudin	85		88			
23	2019940023	Azhar Adam	85		88			
24	2019940024	Dali Nurfaridah	85		88			
25	2019940025	Dudy Franandes	85		86			
26	2019940026	Dwi Priyo Atmojo	82		83			
27	2019940027	Hesty Kurniasari	85		88			
28	2019940028	I Gede Ria Mahendra	85		86			
29	2019940029	Jeriadi Pratama	85		88			
30	2019940030	Roy Morado	85		83			
31	2019940031	Siki Andri Putra	85		86			
32	2019940032	Titan Sugiana	85		83			
33	2019940033	Zulkarnain Awat Amir	85		88			
34	2019940034	Muhammad Mizlan Nuzuly	83		83			