



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

SURAT TUGAS

Nomor : 28.1 /F.10-UMJ/II/2023

Dengan ini Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Jakarta memberi tugas kepada :

Nama	:	Noor Latifah, SKM, MKM	
NID/NIDN	:	20.1432 / 0308018507	
Status	:	Dosen Biasa	
Sebagai	:	Penanggung Jawab Pengajaran MK	
Mata Kuliah	:	1. Manajemen Data (2 sks)	Kls A /B
		2. Manajemen Mutu Kesehatan (2 sks)	Kls B
		3. Manajemen Pemasaran RS (2 sks)	Kls A
		4. Magang (4 sks)	Kls D
		5. Kuliah Kerja Nyata (2 sks)	Kls B

Surat tugas ini berlaku untuk *Semester Genap* Tahun Akademik 2022/2023, dan akan dilakukan pelaksanaan evaluasi pada akhir semester.

Demikian surat tugas ini dikeluarkan untuk dilaksanakan sebagai amanah.

Jakarta, 08 Februari 2023

Dekan



Dr. Ariyani, M.Kes

NID/ NIDN. 20.130/ 0307036001



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA

Kampus A: JL. K. H. Ahmad Dahlan Cirendeu Ciputat Tangerang Selatan

Kampus B: Jl. Cempaka Putih Tengah XXVII, Jakarta Pusat 10510

Website: umj.ac.id | email: info@umj.ac.id | Telp: +6221-7492862/7401894, +6221-4256024

JURNAL PERKULIAHAN KESEHATAN MASYARAKAT 2022/2023 GENAP





MATA KULIAH : MANAJEMEN MUTU KESEHATAN

NAMA DOSEN : Noor Latifah, SKM., MKM

KREDIT/SKS : 2 SKS

KELAS : B

TATAP MUKA KE	HARI/TANGGAL	MULAI	SELESAI	RUANG	STATUS	RENCANA MATERI	REALISASI MATERI	KEHADIRAN MHS	PENGAJAR	TANDA TANGAN
1	Kamis, 2 Maret 2023	13:00	14:40		Selesai	RPS Manajemen Mutu Kesehatan	Penjelasan RPS Manajemen Mutu Kesehatan dan Kontrak Kuliah	(18 / 19)	Noor Latifah, SKM., MKM	
2	Kamis, 9 Maret 2023	13:00	14:40		Selesai	Pengantar Mutu	Mempelajari dan Memahami Konsep Dasar Mutu Kesehatan: 1. Definisi Mutu Kesehatan 2. Perspektif Mutu Kesehatan 3. Prinsip Mutu Kesehatan 4. Penjaminan Mutu Kesehatan 5. Mutu Pelayanan Kesehatan	(17 / 19)	Noor Latifah, SKM., MKM	
3	Kamis, 16 Maret 2023	13:00	14:40		Selesai	Teori Mutu Menurut Para Ahli Kesehatan	Mempelajari dan Memahami Teori-teori Mutu Menurut Para Ahli Kesehatan: 1. Konsep Mutu Kesehatan 2. Komponen Mutu Kesehatan 3. Pelayanan Kesehatan 4. Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan	(19 / 19)	Noor Latifah, SKM., MKM	
4	Kamis, 23 Maret 2023	13:00	14:40		Selesai	Dimensi Mutu Kesehatan	Mempelajari dan Memahami Dimensi Mutu Kesehatan Menurut: 1. Parasuraman 2. LD Brown 3. Gaspresz	(18 / 19)	Noor Latifah, SKM., MKM	

5	Kamis, 30 Maret 2023	13:00	14:40		Selesai	Biaya Mutu Kesehatan	Mempelajari dan Memahami Biaya Mutu Kesehatan: 1. Definisi Biaya Mutu Kesehatan 2. Pengelompokkan Biaya Mutu Kesehatan 3. Penggunaan/Pemanfaatan Biaya Mutu Kesehatan 4. Biaya Sistem Mutu Kesehatan	(16 / 19)	Noor Latifah, SKM., MKM	
6	Kamis, 6 April 2023	13:00	14:40		Selesai	Total Quality Management (TQM)	Mempelajari dan Memahami Total Quality Management (TQM): 1. Ruang Lingkup TQM 2. Konsep TQM 3. Karakteristik dan Unsur TQM 4. TQM menurut: Philips Crosby, Deming, Juran, Ishikawa 5. Memahami Pola pikir dan model TQM 6. Faktor-faktor penyebab kegagalan	(18 / 19)	Noor Latifah, SKM., MKM	
7	Kamis, 13 April 2023	13:00	14:40		Selesai	Middle Test (Ujian Tengah Semester)	Evaluasi Pembelajaran Mahasiswa Melalui Ujian Tengah Semester (UTS)	(19 / 19)	Noor Latifah, SKM., MKM	
8	Kamis, 11 Mei 2023	13:00	14:40		Selesai	Kepuasan Pelanggan	Mempelajari dan Memahami Kepuasan Pelanggan Terhadap Mutu Kesehatan	(19 / 19)	Noor Latifah, SKM., MKM	



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA

Kampus A: JL. K. H. Ahmad Dahlan Cirendeu Ciputat Tangerang Selatan

Kampus B: Jl. Cempaka Putih Tengah XXVII, Jakarta Pusat 10510

Website: umj.ac.id | email: info@umj.ac.id | Telp: +6221-7492862/7401894, +6221-4256024

JURNAL PERKULIAHAN KESEHATAN MASYARAKAT 2022/2023 GENAP






MATA KULIAH : MANAJEMEN MUTU KESEHATAN

NAMA DOSEN : Noor Latifah, SKM., MKM

KREDIT/SKS : 2 SKS

KELAS : B

TATAP MUKA KE	HARI/TANGGAL	MULAI	SELESAI	RUANG	STATUS	RENCANA MATERI	REALISASI MATERI	KEHADIRAN MHS	PENGAJAR	TANDA TANGAN
9	Kamis, 18 Mei 2023	13:00	14:40		Selesai	Loyalitas Pelanggan	Mempelajari dan Memahami Loyalitas Pelanggan Terhadap Mutu Kesehatan: 1. Pengertian Loyalitas 2. Manfaat Loyalitas 3. Karakteristik Loyalitas 4. Jenis-jenis 5. Faktor-faktor Loyalitas 6. Ciri-ciri Loyalitas 7. Indikator Loyalitas	(19 / 19)	Noor Latifah, SKM., MKM	
10	Kamis, 25 Mei 2023	13:00	14:40		Selesai	Customer Oriented	Mempelajari dan memahami Customer Oriented dan Kaitannya dalam Mutu Kesehatan: 1. Kepuasan Pelanggan 2. Customer Oriented	(19 / 19)	Noor Latifah, SKM., MKM	
11	Kamis, 1 Juni 2023	13:00	14:40		Selesai	Continuous Quality Improvement (CQI)	Mempelajari dan memahami Continuous Quality Improvement (CQI): 1. Definisi CQI 2. Sejarah CQI 3. Peningkatan CQI 4. Strategi CQI	(19 / 19)	Noor Latifah, SKM., MKM	

12	Kamis, 8 Juni 2023	13:00	14:40		Selesai	PDCA (Plan, Do, Check, Action)	Mempelajari dan memahami PDCA dalam pelayanan kesehatan serta melakukan review jurnal untuk lebih memahami peran PDCA sebagai manajemen kendali mutu dalam pelayanan kesehatan	(19 / 19)	Noor Latifah, SKM., MKM	
13	Kamis, 15 Juni 2023	13:00	14:40		Selesai	Gugus Kendali Mutu (GKM)/ Quality Control Circle (QCC)	Mempelajari dan memahami maksud dan tujuan dari Gugus Kendali Mutu (GKM)/ Quality Control Circle (QCC) sebagai unit yang berperan dalam pengendalian mutu organisasi pelayanan kesehatan	(19 / 19)	Noor Latifah, SKM., MKM	
14	Kamis, 22 Juni 2023	13:00	14:40		Selesai	Pengukuran Mutu Kesehatan	Mempelajari dan Memahami Pengukuran Mutu Kesehatan Melalui: 1. Pembentukan Kelompok 2. Penyusunan Standar Teknik Pengukuran Mutu Kesehatan 3. Instrumen Penilaian Mutu Kesehatan	(19 / 19)	Noor Latifah, SKM., MKM	
15	Kamis, 29 Juni 2023	13:00	14:40		Selesai	Manajemen Mutu Kesehatan di Indonesia	Mempelajari dan Memahami Teori Manajemen Mutu Kesehatan dan Aplikasinya di Indonesia	(19 / 19)	Noor Latifah, SKM., MKM	
16	Kamis, 6 Juli 2023	13:00	14:40		Terjadwal	UAS	Ujian Akhir Semester	(19/19)	Noor Latifah, SKM., MKM	

Jakarta, 01 Agustus 2023
Ketua Prodi Kesehatan Masyarakat

Ernyasih
NIDN. 0315098002



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA

Kampus A: JL. K. H. Ahmad Dahlan Cirendeui Ciputat Tangerang Selatan

Kampus B: Jl. Cempaka Putih Tengah XXVII, Jakarta Pusat 10510

Website: umj.ac.id | email: info@umj.ac.id | Telp: +6221-7492862/7401894, +6221-4256024

LAPORAN PERSENTASE PRESENSI MAHASISWA KESEHATAN MASYARAKAT 2022/2023 GENAP

Mata kuliah : MANAJEMEN MUTU KESEHATAN

Nama Kelas : B

Dosen Pengajar : Noor Latifah, SKM., MKM

No	NPM	Nama	Pertemuan	Alfa	Hadir	Ijin	Sakit	Presentase
1	20211010100042	NADILA ANGGRAENI	16		15			93.75
2	20211010100045	NANDIRA AZ' ZAHRA PUTRI	16		15			93.75
3	20211010100047	NISSA NURKHALISHAH	16		15			93.75
4	20211010100048	NUR AFIFAH RAMADANI	16	1	14			87.5
5	20211010100049	NUR AZKIA DZAHRA	16		15			93.75
6	20211010100050	OKTA FAIRUUZ FAJRI	16		13	1	1	93.75
7	20211010100051	PRAYOGA WARTASETYO PRAMUDYA	16		15			93.75
8	20211010100053	QURANISA GITA AULIA SALSABILA	16		14		1	93.75
9	20211010100058	RIZKA RILATAMI	16		15			93.75
10	20211010100060	SECILLIA RIZKIA NABIL	16		15			93.75
11	20211010100063	SITI AULIA PUTRI JASMINE	16		15			93.75
12	20211010100064	SRI WULANDARI RUMRA	16		15			93.75
13	20211010100065	SYAMSURIZAL DZIKRI SAYUTI	16	4	11			68.75
14	20211010100066	Syilmi Rengganis Mamares	16		15			93.75
15	20211010100068	TUTI HARTATI	16		15			93.75
16	20211010100072	ALFIRA DAMAYANTI	16		15			93.75
17	20211010100073	ANIDA LAELA SALMA	16		15			93.75
18	20211010100076	REVANZA PUTRA PRATAMA	16	1	14			87.5
19	20211010100077	YUDA PRAYOGA PANGESTU	16	2	13			81.25

Jakarta, 01 Agustus 2023
Ketua Prodi Kesehatan Masyarakat

Ernyasih
NIP. 0315098002



FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
Jl. KH. Ahmad Dahlan Cirendeu Ciputat - Jakarta Selatan 15419
DAFTAR HADIR DAN NILAI PESERTA UJIAN AKHIR SEMESTER

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT : Akademik : Genap 2022/2023
Jenjang : S1 : Hari/Tanggal :
Kode Mata Kuliah : U422168 : Jam :
Mata Kuliah : MANAJEMEN MUTU KESEHATAN : Ruang :
SMT/SKS/Kelas : 4/2/B : Dosen : NOOR LATIFAH A, SKM., MKM.

NO	NIM	NAMA	Tanda Tangan	Tugas 30%	UTS 30%	UAS 40%	RATA-RATA 100%	NILAI AKHIR
1	20211010100042	NADILA ANGGRAENI		90	71	83	81,5	A-
2	20211010100045	NANDIRA AZ`ZAHRA PUTRI		90	69	85	81,7	A-
3	20211010100047	NISSA NURKHALISHAH		90	89	90	89,7	A
4	20211010100048	NUR AFIFAH RAMADANI		70	35	50	51,5	C-
5	20211010100049	NUR AZKIA DZAHRA		90	77	90	86,1	A
6	20211010100050	OKTA FAIRUJZ FAJRI		90	54	83	76,4	B+
7	20211010100051	PRAYOGA WARTASETYO PRAMUDYA		90	77	83	83,3	A-
8	20211010100053	QURANISA GITA AULIA SALSABILA		90	69	90	83,7	A-
9	20211010100058	RIZKA RILATAMI		90	89	85	87,7	A
10	20211010100060	SECILLIA RIZKIA NABIL		90	94	90	91,2	A
11	20211010100063	SITI AULIA PUTRI JASMINE		90	69	83	80,9	A-
12	20211010100064	SRI WULANDARI RUMRA		90	34	90	73,2	B
13	20211010100065	SYAMSURIZAL DZIKRI SAYUTI		90	0	83	60,2	C+
14	20211010100066	SYILMI RENGGANIS MARNARES		90	83	90	87,9	A
15	20211010100068	TUTI HARTATI		70	36	50	51,8	C-
16	20211010100072	ALFIRA DAMAYANTI		90	80	85	85	A
17	20211010100073	ANIDA LAELA SALMA		90	89	85	87,7	A
18	20211010100076	REVANZA PUTRA PRATAMA		90	51	83	75,5	B+
19	20211010100077	YUDA PRAYOGA PANGESTU		90	0	83	60,2	C+

KET :

85.00 – 100.00 : A
80.00 – 84.99 : A-
75.00 – 79.99 : B+
70.00 – 74.99 : B
65.00 – 69.99 : B-
60.00 – 64.99 : C+
55.00 – 59.99 : C
50.00 – 59.99 : C-
45.00 – 49.99 : D
0 – 44.99 : E

Jakarta, Juli 2023

Dosen

NOOR LATIFAH A, SKM., MKM.