

DAFTAR ISI

	hal
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASILIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
BIODATA SINGKAT PENULIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II : LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	
A. Tinjauan Pustaka	9
1. Humas Pemerintah	9
2. Kampanye Humas Pemerintah.....	20
3. Media Baru.....	34
4. Citra.....	40
B. Penelitian Terdahulu	49
C. Kerangka Berpikir.....	51
D. Hipotesis.....	51
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	52
B. Metode Penelitian.....	52
C. Sifat Penelitian	52

D. Operasionalisasi	
Variabel	5
3	
E. Populasi dan Sampel	55
F. Teknik Pengumpulan Data	56
G. Teknik Analisis Data	57
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	61
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	67
B. Analisis Data	98
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	101
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran.....	108

DAFTAR PUSTAKA