

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Deskripsi Konsep .....	30
Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....	32
Tabel 3. 3 Informan sebagai Validitas Kebenaran .....	37
Tabel 4. 1 Indikator Kinerja Divisi <i>Customer</i> .....	44