



LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul :

**PENANGANAN KOMPLAIN PADA APLIKASI “SIARAN”
DI DINAS KOMINFO KOTA TANGERANG SELATAN**

Disusun oleh :

NAMA : IMAM CHAIRUDIN
NPM : 20210120160002
PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk disidangkan

Jakarta, 25 Januari 2023

Dosen Pembimbing,

Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si.

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. Izzatusholekha M.Si.



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Imam Chairudin
NPM : 20210120160002
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul Tesis : Penanganan Komplain Pada Aplikasi “SIARAN” Di
Diskominfo Kota Tangerang Selatan.

Telah dipertahankan dihadapan Sidang Tesis Program Studi Magister Ilmu
Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah
Jakarta.

Hari : Rabu
Tanggal : 15 Februari 2023
Pukul : WIB

**Dan dinyatakan LULUS
KOMISI PENGUJI TESIS**

Tanda Tangan


.....

.....

.....

Dr. EVI SATISPI, S.P., M.Si.
Ketua

Dr. RAHMAT SALAM, M.Si.
Penguji I

Dr. MUH. KADARISMAN, S.H., M.Si.
Penguji II

Mengesahkan
Dekan,



Dr. EVI SATISPI, S.P., M.Si.