

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Imam Chairudin

NPM : 20210120160002

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang berjudul :

“Penanganan Komplain Pada Aplikasi “SIARAN” Di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan” adalah BENAR hasil karya sendiri dan belum pernah dipublikasikan.

Semua sumber data dan informasi yang digunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Bila dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil *plagiat* dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Jakarta, 15 Februari 2023



IMAM CHAIRUDIN