



**PENANGANAN KOMPLAIN PADA APLIKASI “SIARAN”  
DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA TANGERANG SELATAN**

**TESIS**

**NAMA : IMAM CHAIRUDIN  
NPM : 20210120160002  
PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA  
2023**



**PENANGANAN KOMPLAIN PADA APLIKASI “SIARAN”  
DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA TANGERANG SELATAN**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**MAGISTER  
ILMU ADMINISTRASI**

**NAMA : IMAM CHAIRUDIN  
NPM : 20210120160002  
PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA  
2023**