

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 3.2 Kriteria Reliabilitas Butir Soal	47
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	60
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Masyarakat	62
Tabel 4.3 Penjelasan Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Indikator Reliability	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Indikator Responsiveness	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Indikator Assurance	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Indikator Empathy	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Indikator Tangible	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Masyarakat	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4.12 Hasil Analisis Linier Berganda	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
Tabel 4.14 Hasil Uji t	73
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	74