

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	42
Tabel 3.2 Kriteria Reliabilitas Butir Soal .....	47
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan .....	60
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Masyarakat .....	62
Tabel 4.3 Penjelasan Hasil Uji Validitas .....	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Indikator Reliability .....	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Indikator Responsiveness .....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Indikator Assurance .....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Indikator Empathy .....	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Indikator Tangible .....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Masyarakat .....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	69
Tabel 4.12 Hasil Analisis Linier Berganda .....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji t .....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	74