



LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul :

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PEMBUATAN
KARTU KELUARGA (KK) SISTEM *ONLINE*
DI KELURAHAN PERIGI BARU KOTA TANGERANG SELATAN**

Disusun oleh :

**NAMA : HENDI APRIANSYAH
NPM : 20210120160001
PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk disidangkan

Jakarta, 25 Januari 2023
Dosen Pembimbing,

Dr. Rahmat Salam, M.Si.

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. Izzatusholekha, M.Si.



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Hendi Apriansyah
NPM : 20210120160001
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul Tesis : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Pembuatan Kartu Keluarga (KK) Sistem Online di Kelurahan Perigi Baru Kota Tangerang Selatan

Telah dipertahankan dihadapan Sidang Tesis Program Studi Magister Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Hari : Rabu
Tanggal : 15 Februari 2023
Pukul : 14.30 - 16.00 WIB

**Dan dinyatakan LULUS
KOMISI PENGUJI TESIS**

Tanda Tangan :

Dr. Evi Satispi, M.Si.
Ketua

Dr. Endang Rudiatin, M.Si.
Penguji I

Dr. Rahmat Salam, M.Si.
Penguji II

Mengesahkan
Dekan,

Dr. Evi Satispi, M.Si.