

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Hendi Apriansyah
NPM : 20210120160001

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang berjudul :

“Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Pembuatan Kartu Keluarga (KK) Sistem *Online* di Kelurahan Perigi Baru” adalah BENAR hasil karya sendiri dan belum pernah dipublikasikan.

Semua sumber data dan informasi yang digunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Bila dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil *plagiat* dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Jakarta, 25 Januari

2023



HENDI APRIANSYAH