



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PEMBUATAN KARTU
KELUARGA (KK) SISTEM *ONLINE* DI KELURAHAN PERIGI
BARU KOTA TANGERANG SELATAN**

TESIS

**NAMA : HENDI APRIANSYAH
NPM : 20210120160001
KONSENTRASI : OTONOMI DAERAH**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2023**



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PEMBUATAN KARTU
KELUARGA (KK) SISTEM *ONLINE* DI KELURAHAN PERIGI
BARU KOTA TANGERANG SELATAN**

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

**MAGISTER
ILMU ADMINISTRASI**

**NAMA : HENDI APRIANSYAH
NPM : 20210120160001
KONSENTRASI : OTONOMI DAERAH**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2023**