

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ambarwati, A. (2018). *Perilaku dan Teori Organisasi*. Malang: Media Nusa Creative.
- Budihardjo, A. (2011). *Organisasi Menuju Pencapaian Kinerja Optimum Sintesis Teori untuk Mengungkap “Kotak Hitam Organisasi”*. Jakarta: Prasetiya Mulya Publishing.
- Duha, T. (2016). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Fadhallah, R. A. (2020). *Wawancara*. Jakarta: UNJ Press.
- Fitrah, M., & Lutfiyah. (2017). *Metodologi Penelitian; Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas, dan Studi Kasus*, Sukabumi: CV Jejak.
- Irawan, D. D. (2013). *Pengemis Undercover Rahasia Seputar Kehidupan Pengemis*, Jakarta: Titik Media Publisher.
- Miles, M. B., & Huberman, M. A. (2002). *Qualitative Data Analysis: A Sourcebook of New Methods*. Beverly Hills: Sage Publication.
- Mohyi, A. (2012). *Teori dan Perilaku Organisasi*. Malang: UMMPress.
- Nukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Pangarso, A. (2016). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rustam, S. (2011). *Panduan Praktis Pendampingan dalam rehabilitasi Sosial Gelandangan dan Pengemis*. Jakarta: Direktorat Rehabilitasi Sosial Tuna Sosial Direktorat Jenderal Rehabilitasi Sosial Kementerian Sosial RI.
- Sari, E. (2007). *Pertumbuhan dan Efektivitas Organisasi Mengelola Lingkungan Melalui Penyesuaian Struktur Organisasi Mengelola Lingkungan Melalui Penyesuaian Struktur Organisasi*. Jakarta: Jayabaya University Press.
- Simangunsong, F. (2017). *Metedologi Penelitian Pemerintah Teoritik-Legalistik-Empirik- Inovatif*, Bandung: ALFABETA,CV.
- Sobirin, A. (2007). *Budaya Organisasi pengertian, makna dan aplikasinya dalam kehidupan organisasi*, Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Steers, M. R. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Steers, M. R., Ungson, R. G., Mowday, T. R. (1985). *Managing Effective Organizations: An Introduction*, Boston: Kent Publishing Company.

Stewart, C., & Cash, W. (2008). *Interviewing: principles and practices*, New York: McGraw-Hill.

Sugiyono. (2013). *Metodologi penelitian kombinasi (mix method)*, Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sunyoto, & Burhanudin. (2011). *Perilaku Organisasional*, Yogyakarta: CAPS.

Jurnal:

Hardiyantina, R., & Sukardi, S. (2016). Studi Etnografi Perilaku Pengemis Masyarakat Desa Pragaan Daya Kabupaten Sumenep. *Publisia: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(1).

Hidayah, E. S. (2020). Implementasi Kebijakan Pembinaan Anak Jalanan, Gelandangan, Pengemis dan Pengamen Di Kota Makassar Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Kebijakan Pemerintahan*, 84-97.

Ikmal, Moh. (2019). Kebijakan Pemenuhan Hak Sosial Dan PolitikKelompok Gelandangan Dan PengemisDi Kabupaten Sumenep. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 1(3).

Maharani, A., Yuniningsih, T., & Djumiarti, T. (2016). Efektivitas Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga dalam Penanganan Anak Jalanan di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 5(3), 476-488.

Rachmawati, T. R., & Hariani, D. (2016). Analisis Kinerja Organisasi Di Dinas Sosial, Tenaga Kerja, Dan Transmigrasi Kabupaten Semarang (Studi Kasus Pada Bidang Sosial Pelayanan Bantuan Dan Jaminan Sosial Terhadap Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial). *Journal of Public Policy and Management Review*, 5(2), 250-279.

Susanti, R. (2020). Implementasi Kebijakan Tentang Penanganan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Di Kota Tasikmalaya. *JAK PUBLIK (Jurnal Administrasi & Kebijakan Publik)*, 1(3).

Internet:

Dinsos.bogorkab.go.id. 2022. PPKS (Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial). <https://dinsos.bogorkab.go.id/ppks-pemerlu-pelayanan-kesejahteraan-sosial/>. Diakses pada 30 Mei 2022.

Dinas.kaltimprov.go.id. 2019. Mensos Ganti Penyebutan PMKS Jadi PPKS. <https://dinsos.kaltimprov.go.id/mensos-ganti-penyebutan-pmks-menjadi-ppks/>. Diakses pada 15 Agustus 2022.

- Kemensos.go.id. 2022. Kiprah Penyuluh Sosial dalam Pembinaan Gelandangan dan Pengemis. <https://kemensos.go.id/kiprah-penyuluh-sosial-dalam-pembinaan-gelandangan-dan-pengemis>. Diakses pada 1 Juni 2022.
- Medcom.id. 2021. 19 Manusia Silver Terjaring Razia di Tangsel, 2 di Antaranya Balita. <https://www.medcom.id/nasional/daerah/ObzVwwdb-19-manusia-silver-terjaring-razia-di-tangsel-2-di-antaranya-balita>. Diakses pada 6 Desember 2021.
- Medcom.id. 2021. Pengemis Menjamur di Tangsel karena Sanksi Tidak Tegas. <https://www.medcom.id/nasional/daerah/8N0w9AEK-pengemis-menjamur-di-tangsel-karena-sanksi-tidak-tegas>. Diakses pada 6 Desember 2021.
- Merdeka.com. 2021. Satpol PP Amankan 11 Pengemis Bawa Anak di Tangerang Selatan, <https://www.merdeka.com/peristiwa/satpol-pp-amankan-11-pengemis-bawa-anak-di-tangerang-selatan.html>. Diakses pada 6 Desember 2021.
- Redaksi.24. 2021. Pengamat: Maraknya Manusia Silver di Tangsel Bukti Ketidakmampuan Pemerintah Atasi Kemiskinan. <https://www.redaksi24.com/pengamat-maraknya-manusia-silver-di-tangsel-bukti-ketidakmampuan-pemerintah-atasi-kemiskinan/>. Diakses pada 6 Desember 2021.
- Republika.co.id. 2021. Belasan PMKS di Tangsel Terjaring Razia Satpol PP. <https://www.republika.co.id/berita/r0qyv327/belasan-pmks-di-tangsel-terjaring-razia-satpol-pp>. Diakses pada 6 Desember 2021.
- Serpongupdate. 2018. Dinas Sosial Adakan Kegiatan Penanganan Penyandang Tuna Sosial. <https://serpongupdate.com/dinas-sosial-tangsel-adakan-kegiatan-penangananpenyandang-tuna-sosial/>. Diakses pada 30 Mei 2022.
- Sipn.menpan.go.id. 2021. Latar Belakang Kebijakan Sosial di Indonesia. <https://sipn.menpan.go.id/sektor/sosial/latar-belakang-kebijakan-sosial-di-indonesia>. Diakses pada 1 Juni 2022.
- Zonabanten. 2021. Tangsel Belum Miliki Panti Sosial, Penyandang Kesejahteraan Sosial Dibawa ke Wilayah Anyer. <https://zonabanten.pikiran-rakyat.com/banten/pr-232881061/tangsel-belum-miliki-panti-sosial-penyandang-kesejahteraan-sosial-dibawa-ke-wilayah-anyer>. Diakses pada 30 Mei 2022.

Peraturan Perundang-undangan:

Pembukaan Undang-Undang Dasar 1945

Peraturan Daerah (Perda) Kota Tangerang Selatan Nomor 6 Tahun 2013 tentang Pelayanan Dasar Bagi Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS)

Peraturan Daerah (Perda) Kota Tangerang Selatan Nomor 16 Tahun 2019 Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial.

Peraturan Menteri Sosial (Permensos) Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 tentang Asistensi Rehabilitasi Sosial

Peraturan Menteri Sosial Nomor 9 Tahun 2018 tentang Standar Teknis Pelayanan Dasar pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Sosial di Daerah Provinsi dan di Daerah Kabupaten/Kota.

Peraturan Menteri Sosial Nomor 7 Tahun 2021 tentang Asistensi Rehabilitasi Sosial

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara (Permenpan) nomor 13 tahun 2009 pun juga mengatur tentang pedoman peningkatan kualitas pelayanan publik

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 31 Tahun 1980 Tentang Penanggulangan Gelandangan dan Pengemis

Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2009 Tentang Kesejahteraan Sosial

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik

Dokumen:

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Sosial Kota Tangerang Selatan Tahun 2020.

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Tangerang Selatan 2016-2021.

Standar Operasional Prosedur atau SOP Penanganan Gelandangan dan Pengemis Dinas Sosial.