

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Publik Relations .....	10
2.1.2 Community Relations .....	15
2.1.3 Kepercayaan Publik .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	25
2.3 Kerangka Konsep .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Lokasi Penelitian.....	29
3.2 Jenis Penelitian.....	29
3.3 Operasionalisasi Konsep .....	29
3.4 Teknik Penentuan Informan.....	31
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.4.1 Sumber Data.....	32
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Teknik Analisis dan Uji Keabsahan Data .....	33
3.5.1 Teknik Analisis Data.....	33

3.5.2 Uji Keabsahan Data .....	33
--------------------------------	----

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....37**

4.1 Gambaran Umum Lokus Penelitian.....	37
4.1.1 Logo Binmas Polri .....	37
4.1.2 Profil Binmas Polri.....	37
4.1.3 Struktur Organisasi Binmas Polri.....	38
4.1.4 Tugas Pokok Binmas Polri.....	38
4.2 Hasil Penelitian .....	39
4.2.1 Hasil Wawancara.....	41
4.2.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	50

**BAB V PENUTUP .....**

5.1 Kesimpulan .....	70
5.2. Saran.....	71

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**