

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS**

SKRIPSI, Februari 2023

RIA FITRI HIDAYATI

2018140290

**“Strategi Community Relations Polri Dalam Membangun Kepercayaan
Publik Melalui Program Pendekatan Keamanan di Papua”**

81 Halaman + Lampiran

ABSTRAK

Melalui program *Community Relations*, Binmas Polri membuat suatu program guna untuk membangun kepercayaan publik, program tersebut adalah Binmas Noken. Penelitian bertujuan mengetahui bagaimana bentuk dan upaya *Community Relations* dari Binmas Polri pada pendekatan keamanan di Papua dan hambatan yang dihadapi Binmas Polri dalam program Binmas Noken untuk membangun kepercayaan publik. Penelitian ini menggunakan teori *Community Relations* dan kepercayaan publik. Pendekatan penelitian ini adalah kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam yang bertujuan untuk mengetahui gambaran program Binmas Noken yang dilakukan Binmas Polri. Hasil penelitian ini adalah Binmas Polri menjalankan program Binmas Noken untuk membangun kepercayaan publik. Kegiatan Binmas Noken ini sebagai wadah untuk mendengar permintaan, keinginan, dan harapan masyarakat Papua. Kegiatan Binmas Noken ini juga memberikan kesempatan kepada Binmas Polri untuk memperkenalkan dirinya secara transparansi, akuntabilitas, dan integritas terhadap masyarakat untuk membangun kepercayaan publik. Faktor penghambat program Binmas Noken yaitu sinergitas antara pemerintah daerah dan stakeholder karena belum sepenuhnya mendukung program Binmas Noken Polri. Adanya hambatan tersebut, tidak serta merta menyurutkan semangat Binmas Polri dalam melaksanakan tugas guna membangun kepercayaan publik dalam pendekatan keamanan di Papua, khususnya di wilayah Timika.

Kata Kunci : Public Relations, Community Relations, Kepercayaan Publik

Referensi : 2 Buku, 2 Jurnal dan 1 Website

Pembimbing : Tria Patrianti, S.Sos., M.Ikom