

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian yang sudah dijelaskan, maka kesimpulan dari penelitian ini “Peran Humas Polres Metro Depok Dalam Menangani Informasi Berita *Hoax* Pada Media Sosial Instagram” adalah sebagai berikut:

##### **5.1.1 Peran Public Relations**

###### **a. Penasehat Ahli**

Peran penasehat ahli didalam instansi Kepolisian Humas Polres Metro Depok sudah cukup baik, dimana peningkatan mutu kualitas masing-masing personil anggota Humas Polres Metro Depok selalu dilatih dikembangkan melalui pelatihan edukasi teori dan praktek secara rutin berkala oleh tingkat Mabes Polri melalui Polda Metro Jaya selaku pemangku wilayah kota Depok. Guna memberikan arahan dan petunjuk dengan kemampuan yang sudah didapatkan diterima dimiliki oleh setiap anggota personil Humas Polres Metro Depok kepada masyarakat atau korban yang membutuhkan bantuan pertolongan terkait kasus informasi berita *Hoax* dimedia sosial termasuk di Instagram.

###### **b. Fasilitator Komunikasi**

Peran Fasilitator Komunikasi didalam instansi Kepolisian Humas Polres Metro Depok sudah cukup baik, dimana setiap individu Humas Polres Metro Depok dituntut menjadi seorang mediator komunikadi dengan sebaik-baiknya dengan bergerak secepat-cepatnya menuntaskan kasus informasi berita *Hoax* pada media sosial Instagram. Bukti nyatanya adalah melalui arahan pimpinan bapak Kapolda Metro Jaya yang menekankan dengan hal ini Humas Polres Metro Depok membuka seluas-luasnya kepada masyarakat

yang ingin memberikan laporan pengaduan kepada Pihak Kepolisian Polres Metro Depok terkait kasus informasi berita Hoax. Dan menyediakan juga kotak surat di Polres Metro Depok dan Polsek-Polsek di wilayah hukum Polres Metro Depok, guna mempercepat durasi penanganan kasus informasi berita *Hoax* yang dialami oleh korban *individu* maupun kelompok.

#### **c. Fasilitator Proses Pemecah Masalah**

Peran Fasilitator Proses Pemecah Masalah yang dimana dasarnya memecahkan suatu masalah adalah identik dengan tugas kewajiban pihak Polri, Humas Polres Metro Depok menjadikan UU ITE sebagai pedoman dalam memecahkan masalah informasi berita *Hoax* di jejaring dunia maya internet dalam hal ini media sosial Instagram. Tim satgas penanganan *Hoax* menjadi sosok utama dalam proses pemecahan masalah informasi berita bohong pada media sosial Instagram ini. Dibentuknya tim satgas *Hoax* ini adalah guna mendalami dan menangani dengan serius permasalahan kriminal yang mendapatkan perhatian khusus dari pimpinan Kepolisian.

#### **d. Teknisi Komunikasi**

Peran Teknisi Komunikasi pada Humas Polres Metro Depok mendapatkan dukungan dari beberapa masyarakat dan penggiat-penggiat akun media sosial Instagram dengan kehadiran masyarakat yang dengan sukarela secara tidak langsung membantu pihak Kepolisian dalam upaya memberantas kasus informasi *Hoax* pada seluruh lini termasuk media sosial Instagram. Yang dimana akhirnya Humas Polres Metro Depok melakukan kerjasama dengan akun-akun Instagram yang memproduksi informasi berita, guna bersinergi berkolaborasi mengkampanyekan tentang bahayanya informasi berita *Hoax*.

### **5.1.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Humas Polres Metro Depok**

Berdasarkan pengalaman yang dialami dan dirasakan oleh Humas Polres Metro Depok dalam menangani informasi berita *Hoax* dimedia sosial Instagram diantaranya:

- a. Pendukungnya dengan kehadiran masyarakat dengan kesadarannya dalam bijak dan cerdas bersosial media khususnya di media sosial Instagram.
- b. Jika masyarakat bijak dalam menerima dan menyebarkan sebuah informasi berita maka dapat mendukung pihak kepolisian untuk menutup ruang beraksi dari para pelaku-pelaku pencipta informasi berita *Hoax* pada media sosial Instagram.
- c. Penghambatnya dari masyarakat yang acuh tak acuh menghiraukan sosialisasi edukasi yang telah digencarkan oleh pihak Kepolisian Humas Polres Metro Depok
- d. Dengan Masyarakat melakukan penyebaran sebuah informasi berita yang belum dipastikan terlebih dahulu sebelumnya kebenaran dari informasi berita tersebut maka tanpa disadari oleh masyarakat dapat secara tidak langsung menghambat kinerja pihak Kepolisian Humas Polres Metro Depok menangani informasi berita *Hoax* pada media sosial Instagram.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang sudah dijelaskan di atas, maka dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut:

- a. Masyarakat khususnya wilayah kota Depok diharapkan lebih santun dan bijak dalam bermedia sosial pada Instagram dengan sebelumnya melakukan proses penyaringan validasi dalam bersikap dan bertindak mencerna suatu informasi berita pada media sosial Instagram.
- b. Pihak Kepolisian Humas Polres Metro Depok berdasarkan keterangan yang disampaikan oleh para triangulasi bahwa kurang meratanya sosialisasi edukasi keseluruhan titik-titik terkait dengan informasi berita *Hoax* ini, khususnya mengenai alur prosedur pelaporan pengaduan. Dan pihak Kepolisian diminta lebih tanggap lagi dalam pemberantasan kasus informasi berita *Hoax* isu sosial.

