

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN/ISTILAH .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Pembatasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Teoritis .....	11
1.6.2 Praktis .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kajian Teori.....	16
2.2.1 Teori Efektivitas Organisasi .....	16
2.2.2 Ukuran Efektivitas .....	21
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas organisasi .....	25
2.2.4 Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS).....	26
2.2.5 Pengemis .....	28

2.3 Kerangka Berfikir.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	36
3.3 Teknik Penentuan Informan .....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Keabsahan data.....	42
3.5.1 Teknik Analisis Data .....	42
3.5.2 Uji Keabsahan Data .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	45
4.1.1 Profil Dinas Sosial Kota Tangerang Selatan.....	45
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Tangerang Selatan.....	46
4.1.3 Susunan Organisasi dan Kelengkapan.....	48
4.1.4 Jabatan, Tugas, dan Fungsi Dinas Sosial Kota Tangerang Selatan .....	49
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Karakteristik Organisasi .....	55
4.2.2 Karakteristik Lingkungan .....	69
4.2.3 Karakteristik Pekerja.....	94
4.2.4 Praktek Manajemen .....	104
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>122</b>
5.1 Karakteristik Organisasi .....	122
5.2 Karakteristik Lingkungan.....	127
5.3 Karakteristik Pekerja .....	131
5.4 Praktik Manajemen.....	134
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>140</b>
6.1 Kesimpulan.....	140
6.2 Saran.....	141
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>142</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>146</b>