

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEP.....	10
A. Tinjauan Pustaka	10
1. Komunikasi Pemasaran	10
2. Social Media Marketing	14
3. Media Sosial	17
4. Instagram	22
5. <i>Brand Awareness</i>	25
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Hipotesis	32
D. Kerangka Konsep.....	32
BAB III	34
METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Tempat dan Waktu Penelitian	34

B. Pendekatan Penelitian	34
C. Metode Penelitian.....	34
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	35
1. Definisi Variabel	35
2. Operasional Variabel	36
E. Populasi dan Sampel	39
1. Populasi	39
2. Sampel	40
F. Pengukuran dan Pengamatan Variabel Penelitian.....	42
G. Teknik Pengumpulan Data	43
1. Data Primer.....	43
2. Data Sekunder	43
H. Teknik Analisis Data	44
1. Analisis Regresi Linier Sederhana	44
2. Uji Koefisien Korelasi	44
I. Uji Validitas dan Reliabilitas	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas.....	46
J. Hasil Uji Validitas.....	47
1. Uji Validitas Variabel X (Instagram Blp Beauty)	47
2. Uji Validitas Variabel Y (<i>Brand awareness</i>)	49
K. Hasil Uji Reliabilitas	50
1. Uji Reliabilitas Variabel X (Media Sosial Instagram)	50
2. Uji Reliabilitas Variabel Y (<i>Brand awareness</i>)	50
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	51
1. Gambaran Umum Blp Beauty	51
2. Instagram @blpbeauty.....	53
B. Hasil Penelitian	54
1. Identitas Responden	54
2. Pernyataan Variabel X (Instagram).....	57
3. Pernyataan Variabel Y (<i>Brand awareness</i>).....	70
4. Rekapitulasi Hasil.....	79

5. Uji Regresi Linear Sederhana.....	80
6. Uji Hipotesis.....	83
C. Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB V.....	91
KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	