

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Kondisi Saluran Bermasalah Yang Berpotensi Banjir Di Wilayah Kelurahan Lebak Bulus .....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 4.1 Jumlah RW dan RT Kelurahan Lebak Bulus .....	57
Tabel 4.2 Jenis Kelamin .....	63
Tabel 4.3 Usia .....	63
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Terakhir .....	64
Tabel 4.5 Lama Pengalaman Kerja PPSU.....	65
Tabel 4.6 Petugas memperoleh gaji yang sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan .....	66
Tabel 4.7 Fasilitas kerja yang diberikan oleh instansi dalam menunjang proses pelayanan sudah memadai.....	67
Tabel 4.8 Petugas Memperoleh jaminan ketenagakerjaan dengan mudah.....	68
Tabel 4.9 Lingkungan kerja yang aman dan nyaman.....	68
Tabel 4.10 Petugas diberikan pengarahan keselamatan dalam bekerja oleh pimpinan .....	69
Tabel 4.11 Pimpinan mengawasi pekerjaan yang dilakukan di lapangan.....	70
Tabel 4.12 Petugas diberikan penghargaan (bonus) dengan adil apabila mencapai kinerja yang baik oleh pimpinan.....	71
Tabel 4.13 Petugas yang selalu inisiatif membantu petugas lainnya jika terjadi hal darurat dalam bekerja .....	72
Tabel 4.14 Memiliki rekan kerja yang kompak dalam bekerja.....	73
Tabel 4.15 Adanya diskusi internal terkait pekerjaan antara petugas dan pimpinan agar membangun komunikasi yang baik.....	73
Tabel 4.16 Memiliki hubungan yang baik dengan pimpinan.....	74
Tabel 4.17 Diberikan kebebasan dalam menyampaikan gagasan atau ide dalam mengatasi pekerjaan oleh pimpinan .....	75

Tabel 4.18 Mendapatkan apresiasi dari pimpinan jika mencapai hasil kerja yang baik .....	76
Tabel 4.19 Diberikan pelatihan keahlian kerja untuk mengembangkan potensi diri yang dimiliki .....	77
Tabel 4.20 Diberikan kesempatan untuk menunjukkan keahlian dan kemampuan bekerja yang dimiliki.....	78
Tabel 4.21 Saya mampu bekerja melebihi standar kerja yang ditentukan diluar jam kerja.....	79
Tabel 4.22 Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai target kerja yang ditentukan setiap harinya .....	80
Tabel 4.23 Saya melakukan pekerjaan dengan mudah sesuai dengan keahlian yang dimiliki .....	81
Tabel 4.24 Saya mengerjakan pekerjaan dengan cermat dan teliti tanpa khawatir ada kesalahan .....	82
Tabel 4.25 Saya memahami dengan baik tugas dan tanggung jawab yang diberikan .....	83
Tabel 4.26 Saya tidak menunda-nunda apabila ada pekerjaan tambahan yang telah diberikan kepada saya.....	83
Tabel 4.27 Saya selalu tepat waktu dalam melayani laporan pengaduan masyarakat yang diterima.....	84
Tabel 4.28 Saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan dengan cepat meskipun pekerjaan tersebut membutuhkan waktu lama.....	85
Tabel 4.29 Saya lebih memanfaatkan waktu dengan baik untuk menyelesaikan pekerjaan dibanding untuk melakukan hal lain.....	86
Tabel 4.30 Saya selalu hadir tepat waktu pada saat jam masuk kerja yang telah dijadwalkan .....	86
Tabel 4.31 Saya selalu hadir pada saat jam bekerja tidak meninggalkannya untuk hal lain diluar pekerjaan .....	87
Tabel 4.32 Saya selalu hadir bekerja sehingga memiliki tingkat absen kehadiran yang tinggi.....	88
Tabel 4.33 Saya dan petugas lainnya memiliki kerja sama yang baik dalam bekerja mencapai hasil yang maksimal.....	89

Tabel 4.34 Saya dan juga petugas lainnya memiliki kerja sama yang baik dengan masyarakat dalam menjaga dan memelihara lingkungan sekitar .....	90
Tabel 4.35 Saya membantu pimpinan dengan memberikan saran dalam menyelesaikan pekerjaan.....	90
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Motivasi (X).....	92
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Kinerja Petugas PPSU (Y) .....	93
Tabel 4.38 Hasil Uji Reliabilitas Intrumen Pernyataan .....	94
Tabel 4.39 Hasil Uji Normalitas .....	96
Tabel 4.40 Hasil Uji Normalitas .....	97
Tabel 4.41 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	97
Tabel 4.42 Hasil Koefisien Determinasi .....	98
Tabel 4.43 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	99
Tabel 4.44 Hasil Uji Hipotesis .....	100
Tabel 4.45 Pengaruh <i>Existence Needs</i> (Kebutuhan Eksistensi) Terhadap Kinerja Petugas PPSU dalam Aspek Jumlah Pekerjaan.....	101
Tabel 4.46 Pengaruh <i>Existence Needs</i> (Kebutuhan Eksistensi) Terhadap Kinerja Petugas PPSU dalam Aspek Kualitas Kerja.....	101
Tabel 4.47 Pengaruh <i>Existence Needs</i> (Kebutuhan Eksistensi) Terhadap Kinerja Petugas PPSU dalam Aspek Ketepatan Waktu .....	102
Tabel 4.48 Pengaruh <i>Existence Needs</i> (Kebutuhan Eksistensi) Terhadap Kinerja Petugas PPSU dalam Aspek Kehadiran .....	102
Tabel 4.49 Pengaruh <i>Existence Needs</i> (Kebutuhan Eksistensi) Terhadap Kinerja Petugas PPSU dalam Aspek Kemampuan Kerja Sama.....	103
Tabel 4.50 Pengaruh <i>Relatedness Needs</i> (Kebutuhan Sosial) Terhadap Kinerja Petugas PPSU dalam Aspek Jumlah pekerjaan.....	104
Tabel 4.51 Pengaruh <i>Relatedness Needs</i> (Kebutuhan Sosial) Terhadap Kinerja Petugas PPSU dalam Aspek Kualitas Kerja.....	105
Tabel 4.52 Pengaruh <i>Relatedness Needs</i> (Kebutuhan Sosial) Terhadap Kinerja Petugas PPSU dalam Aspek Ketepatan Waktu .....	105

Tabel 4.53 Pengaruh <i>Relatedness Needs</i> (Kebutuhan Sosial) Terhadap Kinerja Petugas PPSU dalam Aspek Kehadiran .....	106
Tabel 4.54 Pengaruh <i>Relatedness Needs</i> (Kebutuhan Sosial) Terhadap Kinerja Petugas PPSU dalam Aspek Kemampuan Kerja Sama.....	107
Tabel 4.55 Pengaruh <i>Growth Needs</i> (Kebutuhan untuk Tumbuh) Terhadap Kinerja Petugas PPSU dalam Aspek Jumlah Pekerjaan.....	107
Tabel 4.56 Pengaruh <i>Growth Needs</i> (Kebutuhan untuk Tumbuh) Terhadap Kinerja Petugas PPSU dalam Aspek Kualitas Kerja.....	108
Tabel 4.57 Pengaruh <i>Growth Needs</i> (Kebutuhan untuk Tumbuh) Terhadap Kinerja Petugas PPSU dalam Aspek Ketepatan Waktu .....	109
Tabel 4.58 Pengaruh <i>Growth Needs</i> (Kebutuhan untuk Tumbuh) Terhadap Kinerja Petugas PPSU dalam Aspek Kehadiran .....	109
Tabel 4.59 Pengaruh <i>Growth Needs</i> (Kebutuhan untuk Tumbuh) Terhadap Kinerja Petugas PPSU dalam Aspek Kemampuan Kerja Sama.....	110
Tabel 5.1 Hasil Pelaksanaan PPSU di Kelurahan Lebak Bulus.....	121