

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Anshori, M., & Iswati, S. (2009). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Pusat Penertiban dan Percetakan UNAIR (AUP).
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IMB SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Hasibuan, M. S. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Henry, S. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Khaerul, U. (2010). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Komariyah, I. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Mangkunegara, A. P. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. In A. P. Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (p. 67). Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mas'ud. (2010). *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia* . Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Moeheriono. (2010). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. In Moeheriono, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi* (p. 60). Bogor: Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Rineka Cipta.
- Pasolong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Ratnasari, K. C. (2017). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*.
- Riniwati, H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Malang: UB Media.
- Robbins, S. P., & A, J. T. (2015). Perilaku Organisasi . In S. P. Robbins, & J. T. A, *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saydam. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bandung: PT Refika Aditama.
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Prenadamedia Group.
- Veithzal, R. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wirawan. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia* . Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

JURNAL

- Hermawati, R., & Hidayat, R. R. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Pegawai PPSU (Studi Kasus Di Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum Pada Kelurahan Lebak Bulus Jakarta Selatan). *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 2(2), 189. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v2i2.2228>
- Ismowati, Mary,dkk. (2021). *Analysis of Citizen Relationship Management (CRM) in the effort of Handling Public Facilities Infrastructure (PPSU) in the Kartini' Sub District, Central Jakarta*. *Ilomata International Journal of Social Science (IJSS)*, 2(3), 171–180.
- Karolyn, M. (2021). Implementasi Kebijakan Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum (PPSU) Dalam Peningkatan Partisipasi Masyarakat Di Kelurahan Meruya Selatan Kota Administrasi Jakarta Barat Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Adhikari*, 1(02), 52–64. <https://doi.org/https://doi.org/10.53968/ja.v1i2.28>
- Tuswoyo; Nurachman, A. B. (2020). *Analysis Of The Effectiveness Of The Policy Implementation Program For Handling Infrastructure And Public Facilities (PPSU) Of Cleaning Services In Gondangdia Village In 2019*. *Journal Indonesia Law & Policy Review*, 1(1), 121–127.
- Zein, M. H. (2021). Implementasi Program Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum (PPSU) Di Kelurahan Melawai Kecamatan Kebayoran Baru Kota Administrasi Jakarta Selatan. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(7), 1863–1874.

WEBSITE

Arti kata prasarana - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online. (n.d.). Retrieved August 3, 2022, from <https://kbbi.web.id/sarana>

Badan Pusat Statistik, P. D. (2019, Maret 11). *Laporan Hasil : Survei Kajian Dampak KJP, KJS, Dan PPSU Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Dki Jakarta.* Retrieved from <https://statistik.jakarta.go.id/laporan/survei-kajian-dampak-kjp-kjs-dan-ppsu-terhadap-kesejahteraan-masyarakat-dki-jakarta/>

Mayoritas Sampah di Jakarta Berasal dari Rumah Tangga pada 2020 / Databoks. (n.d.). Retrieved July 28, 2022, from <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/07/07/mayoritas-sampah-di-jakarta-berasal-dari-rumah-tangga-pada-2020>

Selatan, K. A. (2017-2022). *Rencana Strategi Kota Administrasi Jakarta Selatan.* Retrieved from Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan: <https://selatan.jakarta.go.id/page-bank-data>

suarajakarta.id. (2021, Oktober 5). *Bandingkan Kinerja PPSU di Era Anies dan Ahok, Legislator PDIP : Sekarang Banyak Nongkrong .* Retrieved from <https://jakarta.suara.com/read/2021/10/05/203702/bandingkan-kinerja-ppsu-di-era-anies-dan-ahok-legislator-pdip-sekarang-banyak-nongkrong>

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Peraturan Gubernur Nomor 7 Tahun 2017 Tentang Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Tingkat Kelurahan