

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Marketing Public Relations Indihome Dalam Menangani Keluhan Terhadap Kepuasan Pelanggan Selama Pandemi Covid-19”** Nama: **Muchammad Faizal NPM: 2017140384** disetujui untuk diajukan pada sidang skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Tanda Tangan Tanggal


.....

Dr. Oktaviana Purnamasari, M.Si.
Ketua Prodi


.....

Dr. Nani Nurani Muksin, M.Si.
Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Marketing Public Relations IndiHome Dalam Menangani Keluhan Terhadap Kepuasan Pelanggan Selama Pandemi Covid – 19**”, oleh Muchammad Faizal, NPM: 2017140384, telah diterima dan disahkan oleh Komisi Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta Konsentrasi *Public Relations*.


Pada Hari : Kamis

Tanggal : 18 Agustus 2022


Tanda tangan



Dr. Aminah Swamawati, M.Si.
Ketua Sidang



Syifa Astasia Utari S.I.Kom., M.Si.
Penguji I



Dr. Nani Nurani Muksin, M.Si.
Pegunji II

Mengesahkan
Dekan,



Dr. Evi Satispi, M.Si.