

PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muchammad faizal

NPM : 2017140384

Dengan ini menyatakan bahwa, skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Marketing Public Relations Indihome Dalam Menangani Keluhan Terhadap Kepuasan Pelanggan Selama Pandemi Covid – 19**” adalah benar merupakan karya sendiri dan bukan buatan orang lain. Saya tidak melakukan tindakan plagiat dalam proses penyusunan karya tersebut. Semua kutipan yang ada dalam skripsi telah saya cantumkan sumber pengutipannya dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti karya yang saya susun merupakan plagiat atau jiplak dari karya orang lain, saya bersedia untuk dituntut sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan seperlunya. Saya ucapkan terima kasih.

Tangerang Selatan, 18 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Muchammad faizal