



**PENGARUH MARKETING PUBLIC RELATIONS
INDIHOME DALAM MENANGANI KELUHAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
SELAMA PANDEMI COVID – 19**

SKRIPSI

oleh:

NAMA : MUCHAMMAD FAIZAL

NIM : 2017140384

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata (S1)

Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Public Relations

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
JAKARTA
2022**