

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardi Nugroho

NPM : 2017140033

Dengan ini menyatakan bahwa, skripsi yang berjudul “**PENGARUH CUSTOMER SERVICE TERHADAP CITRA PERUSAHAAN BANK RAKYAT INDONESIA**” adalah benar merupakan karya sendiri dan bukan buatan orang lain. Saya tidak melakukan plagiat dalam proses penyusunan karya tersebut. Semua kutipan yang ada dalam skripsi telah saya cantumkan sumber pengutipnya dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti karya yang saya susun merupakan plagiat atau jiplak dari karya orang lain, saya bersedia untuk dituntut sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan seperlunya. Saya ucapkan terima kasih.

Ciputat, 08 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Ardi Nugroho