



**PENGARUH *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP
CITRA PERUSAHAAN BANK RAKYAT INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi
Konsentrasi *Public Relations***

Oleh:

**Nama : Ardi Nugroho
NPM : 2017140033**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2022**