

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini sudah terbentuk berdasarkan dari latar belakang maka tempat pelaksanaan penelitian dilakukan di Hotel Oakwood Primer Cozmo Yang beralamatkan di Jalan Mega Kuningan Blok E, Setiabudi, Jakarta selatan, dan serta waktu yang telah dipersiapkan untuk penelitian ini bulan Januari 2021.

3.2 Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif, dan bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang komprehensif dan mendalam berdasarkan kasus yang diteliti. Selain itu penelitian ini juga lebih menekankan pada pengembangan teori-teori yang ada melalui penelitian lapangan yang menghasilkan data-data deskriptif.

Menurut Sugiyono kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi (Sugiyono, 2014:9).

3.3 Metode Penelitian

Metode penelitian diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Metode penelitian merupakan cara yang digunakan untuk mendapatkan data sesuai dengan kebutuhan. (Sugiyono,2019;3).

Dalam penelitian ini, penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis fakta karakteristik populasi tertentu secara faktual dan cemat. Dimana peneliti mendeskripsikan atau mengkontruksi wawancara secara mendalam terhadap subjek penelitian.

Karena itu, penelitian bertindak sebagai aktivis yang ikut memberi makna secara kritis pada realitas yang dikonstruksi subjek penelitian.

3.4 Oprasionalisasi Konsep

Dengan adanya oprasionalisasi konsep ini, penelitian dapat mampu mengukur gejala-gejala yang akan diteliti, dengan menjabarkan secara rinci fenomena apa saja yang akan diteliti nantinya.

Peneliti akan menjelaskan konsep penelitian dengan menggunakan beberapa indikator yang akan dijadikan tolak ukur dalam penelitian dilapangan.

Adapun indikatornya adalah sebagai berikut:

Table 2
Oprasionalisasi Konsep

No	Konsep	Dimensi	Aspek Yang Digali
1	Aktivitas Public Relations (Rosandy Ruslan 2012:39)	Pencarian fakta/permasalahan (fact finding)	mencakup penyelidikan dan pemantauan, mencari data dan mengumpulkan fakta sebelum melakukan tindakan
		Perencanaan (Planning)	Tentang program, tujuan, tindakan strategi, taktik dan tujuan komunikasi
		Komunikasi (Communications)	Pemasaran
		Evaluasi (Evaluating)	Mengenai berbagai efek dari proses

3.5 Teknik Penentuan Informan

Saat memilih informan untuk penelitian ini, penulis menargetkan orang-orang yang mempunyai komposisi data yang dibutuhkan oleh penelitian ini. Teknik yang digunakan dalam pemilihan informan menggunakan purposive yaitu teknik penentuan sumber data mempertimbangkan terlebih dahulu, bukan diacak. Artinya menentukan informasi sesuai dengan kriteria terpilih yang relevan dengan masalah penelitian (Sugiono, 2013).

Table 3

Table Informan

Nama	Jabatan	Keterangan
Informan 1	Public Relations	Key informan
Informan 2	Staf	Pendukung
Informan 3	Customer	pendukung

3.6 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan ini disesuaikan dengan tujuan penelitian, Menurut Mukhtar (2017: 100) sumber data dalam penelitian kualitatif berupa kata-kata, tindakan dan tambahan data seperti dokumen dan lain-lain. Pada penelitian ini menggunakan 2 macam teknik pengumpulan data yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

- a. Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topic tertentu. (Esterbag dalam Sugiono, 2013: 231). Dalam hal ini, peneliti lebih dari itu Gunakan wawancara dan wawancara tatap muka, yaitu Peneliti melakukan wawancara tatap muka langsung Dan subjek untuk memudahkan mencari informasi, Mengekstrak data mungkin merupakan jawaban yang sederhana Ajukan pertanyaan penelitian ini.

- b. Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu (Sugiyono, 2012:82). Dalam Samiaji Sarosa (2012:61) disebutkan bahwa “dokumen dapat berupa buku, artikel media massa, catatan harian, manifesto, undang-undang, notulen, blog, halaman web, foto dan lainnya”. Penelitian teknik pengumpulan data Hasil survey lengkap melalui observasi dan wawancara Melakukan penelitian kualitatif untuk memperoleh data Gambaran yang lebih lengkap dapat diberikan dari dokumen tersebut.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh peneliti dari pihak lain untuk kemudian dapat diolah sesuai instrumen pengumpulan data yang dimiliki sehingga hasilnya dapat melengkapi data primer. Pada penelitian ini data sekunder yang digunakan adalah melalui studi literatur baik berupa buku, jurnal, artikel, majalah, situs internet yang berkompeten serta dokumen-dokumen yang mendukung dan membantu peneliti untuk memperoleh informasi berkaitan dengan penelitian ini.

3.7 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data memegang peran penting dalam riset kualitatif, yaitu dengan menggunakan analisis data dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan studi kepustakaan melalui cara deskriptif, guna memudahkan proses menginformasikan kepada khalayak. Maka dalam penelitian ini, memakai teknik deskriptif dengan membuat gambaran yang dilakukan seperti berikut :

1. (Reduksi Data)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah penelitian untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

2. Display data (Penyajian Data)

Display data adalah data-data hasil penelitian yang sudah tersusun secara terperinci untuk memberikan gambaran penelitian secara utuh. Data yang terkumpul secara terperinci dan menyeluruh selanjutnya dicari pola hubungannya untuk mengambil kesimpulan yang tepat. Penyajian data selanjutnya disusun dalam bentuk uraian atau laporan sesuai dengan hasil penelitian diperoleh.

3. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan merupakan tahap akhir dari penelitian Memberi makna pada data yang dianalisis. Pengolahan Data dimulai dengan data bidang terstruktur (data mentah), lalu Kurangi penyatuan dan klasifikasi data.

Hal inilah yang dilakukan oleh program pengolah data dan penulis Dalam melakukan penelitian ini, selama tahap-tahap tersebut diharapkan para peneliti Penulis melengkapi dapat memperoleh data yang memenuhi kriteria validitas Sebuah pelajaran.

3.8 Keabsahan Data

Keabsahan data dalam penelitian kualitatif sangat penting, karena penelitian kualitatif harus mengungkap kebenaran yang objektif. Melalui keabsahan data kredibilitas (kepercayaan) penelitian kualitatif dapat tercapai. Penelitian ini untuk mendapatkan keabsahan data dilakukan dengan triangulasi. Triangulasi untuk pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu. Triangulasi dibedakan menjadi tiga macam yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu. Triangulasi waktu dilakukan pengecekan dengan wawancara, observasi, atau teknik lain dalam waktu dan situasi yang berbeda. Triangulasi sumber untuk menguji kredibilitas data dari berbagai sumber yang nantinya digunakan dalam menguji kredibilitas data dengan cara mengecek data yang diperoleh melalui beberapa sumber

Triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber. Menurut Arifin dalam (Sugiyono,2013:164) triangulasi sumber merupakan

penggalan informasi tertentu melalui metode-metode dan sumber perolehan data. Triangulasi sumber data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi tertulis.

Maka dari itu, penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sumber data untuk membandingkan atau mengecek ulang derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh dari sumber yang berbeda. Dengan begitu akan melakukan wawancara dengan pihak pengunjung atau yang menginap di hotel tersebut.

Table 4
Table narasumber

No.	Nama	Keterangan
1.	Narasumber	Pengunjung yang menginap (tamu)