

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat sehat dan nikmat kepada kita semua, terutama bagi penulis karena berkat karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Alhamdulillah dengan rahmat dan ridho Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ *Aktivitas Public Relations Hotel Oakwood Premier Cozmo Jakarta Dalam Menarik Customer Di Masa Pandemi* “ dalam penyusunan skripsi ini penulis senantiasa telah berusaha semaksimal mungkin mencurahkan segenap kemampuan tenaga ,pikiran secara optimal agar hasil skripsi ini bernilai akademis dan sesuai dengan harapan penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari dukungan, baik moril mampu materil dari berbagai pihak yang turut mendukung, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Ibu yang selama ini berdoa dan berusaha payah kerja keras untuk menyekolahkan anak-anaknya hingga tingkat pendidikan tertinggi.
2. Ibu Dr. Evi Satispi, M.Si. selaku Dekan FISIP Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Bapak Djoni Gunawanto, S.IP, M.Si, selaku Wakil Dekan 2 FISIP Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Dr. Fal Harmonis ,M.Si. Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
5. Ibu Dr. Oktaviana Purnamasari, S.Sos, M.Si Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
6. Ibu Dr. Nani Muksin, M.Si. Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan masukan, kritik dan saran terkait proses penyusunan skripsi.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama berada dibangku kuliah.

8. Karyawan dan Staf Hotel Oakwood Premier Cosmo Jakarta yang telah menjadi informan penelitian yang baik dan membantu selama penelitian berlangsung .
9. Untuk suami Muhamad Afrisyal yang telah mendoakan,memberikan semangat awal penulis skripsi sampai akhir.
10. Kakak saya Winda Oktoviyani yang telah mendukung,dan memberikan semangat kepada penulis
11. Adik saya Syamsul Nur yang selalu mendoakan dan memberi dukungan
12. Untuk sahabat Reswara,Estu Hapsari, Bagus Setyawanto,Hanako, Benita yag selalu mendukung, mendoakan dan memberikan motivasi dari awal penulisan skripsi sampai selesai.
13. Untuk teman persjuangan Dewina Nur Azizah yang slalu mendukung penulis.
14. Serta pihak-pihak yang memberikan dorongan dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya,penulis berharap agar hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan semoga penelitian ini dapat bermanfaat semua pihak.

Jakarta,23 Januari 2023

Ina Fatmawati