



**AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS HOTEL OAKWOOD PREMIER
COZMO JAKARTA DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
CUSTOMER DI MASA PANDEMI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk memenuhi Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi
Konsentrasi *Public Relations***

Oleh

Nama : Ina Fatmawati

NPM : 2017140030

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

2023