

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU DAN KERANGKA KONSEP

A. Tinjauan pustaka.....	12
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Konsep	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	39
B. Pendekatan Penelitian.....	39
C. Metode Penelitian	40
D. Operasional Konsep.....	40
E. Teknik Penentuan Informan	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Teknik Analisis Data	44
H. Uji Keabsahan Data	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	47
B. Hasil Penelitian.....	53
C. Hasil pembahasan.....	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	76
B. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN