

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORGINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Pembatasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, HIPOTESIS, KERANGKA KONSEP</b>	<b>13</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	13
1. <i>Public Relations</i> .....	13
2. Kampanye <i>Public Relations</i> .....	15
3. Sikap.....	22
4. Sikap Ramah Lingkungan.....	25
5. <i>New Media</i> .....	25
6. Sosial Media.....	26

7. Instagram .....	28
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Hipotesis .....	32
D. Kerangka Konsep.....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
B. Pendekatan Penelitian.....	35
C. Metode Penelitian.....	35
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	36
1. Variabel.....	36
2. Definisi Operasional Variabel.....	36
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
1. Populasi.....	38
2. Sampel .....	38
F. Pengukuran dan Pengamatan Variabel .....	39
G. Teknik Pengumpulan Data .....	40
H. Teknik Analisis Data.....	40
I. Validitas dan Reliabilitas .....	43
J. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
1. PT. Bank DBS Indonesia .....	48
2. Visi dan Misi.....	49
3. Struktur Organisasi.....	49
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	50
C. Uji Determinasi .....	86
D. Uji Regresi Linier Sederhana .....	87
E. Uji Hipotesis.....	89
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	90

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
A. Kesimpulan .....	92
B. Saran .....	93
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>94</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>97</b>