

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>16</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	16
1.2 Identifikasi masalah .....	20
1.3 Pembatasan masalah .....	21
1.4 Rumusan Masalah.....	21
1.5 Tujuan Penelitian .....	21
1.6 Manfaat Penelitian .....	21
1. Manfaat Teoritis .....	22
2. Manfaat Praktis.....	22
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>22</b>
2.1 Definisi Public Relations .....	22
2.1.2 Peran Publik Relations.....	25
2.1.3 Fungsi Publik Relations.....	27
A. Hubungan Internal.....	27
B. Publisitas.....	28
C. Press Agency.....	29

D. Advertising .....	29
E. Public Affairs .....	30
F. Lobbying .....	30
G. Manajemen Isu .....	30
H. Hubungan Investor .....	31
I. Pengembangan .....	31
2.1.4 Tujuan Publik Relations .....	32
2.1.5 Aktivitas Publik Relations .....	33
2.1.6 Proses Manajemen Publik Relations .....	35
2.1.8 Akses Publik Relations Ke Media Massa.....	38
2.2 Fungsi Public Relations Dalam Manajemen .....	39
2.2.1 Peran Public Relations Dalam Manajemen .....	41
2.3 Model Public Relations Sistem Terbuka .....	42
2.4 Sosialisasi .....	43
2.4.1 Tujuan Sosialisasi .....	44
2.4.2 Bentuk Sosialisasi .....	44
2.4.3 Fungsi Sosialisasi .....	45
2.4.4 Tahapan Proses Sosialisasi .....	45
2.5 Program Protokol Kesehatan 6 M .....	45
2.5.1 Vaksinasi .....	46
2.5.2 Cara Vaksin Bekerja.....	46
2.5.3 Jenis-jenis Vaksin .....	47
2.6 Penerapan Protokol Kesehatan .....	48
1. Social Distancing (menjaga jarak).....	48
2. Menutup Mulut Saat Batuk dan Bersin .....	48
3. Masker Pelindung Wajah.....	49
4. Langkah-Langkah Penanganan Penularan Virus Covid-19 Jika Terindikasi Positif.....	50
2.7. Kerangka Konseptual.....	51
2.7.1 Penelitian Terdahulu.....	53
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
3.2 Metode Penelitian .....	59
3.3 Pendekatan Penelitian.....	60
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.5 Teknik Analisis Data .....	62
3.5.1 Reduksi Data.....	62
3.5.2 Penyajian Data.....	63
3.5.3 Penarikan Kesimpulan Dan Verifikasi .....	63
3.5.4 Uji Keabsahan Data.....	63
3.6 Operasional Konsep.....	65
3.6.1 Teknik Penentuan Informan .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>
4.1 Gambaran Lokus Penelitian.....	68
4.2 Sejarah Rumah Sakit Asri Medika Cikarang.....	69
4.3 Program-Program Rumah Sakit Asri Medika Cikarang.....	74
A. Program Hemoria.....	75
B. Program Hallobumil .....	75
C. Program Vaksinasi Booster, Swab PCR Test, dan Swab Antigen.....	76
4.4 Pendekatan Rumah Sakit Asri Medika Cikarang .....	77
4.5 Hasil Penelitian.....	78
4.5.1 Pengumpulan Data.....	78
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	96
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>100</b>
5.1 Kesimpulan .....	100
5.2 Saran .....	102
5.2.1 Saran Akademik .....	102
5.2.2 Saran Praktis .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>