

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| PERSEMBAHAN..... | vi |
| MOTTO..... | vii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| UCAPAN TERIMAKASIH..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 3 |
| C. Pembatasan Masalah..... | 4 |
| D. Rumusan Masalah..... | 4 |
| E. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| F. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II..... | 6 |
| TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEP..... | 6 |
| A. Tinjauan Pustaka..... | 6 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 28 |
| C. Kerangka Konsep..... | 33 |
| BAB III..... | 34 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | 34 |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 34 |
| B. Pendekatan Penelitian..... | 34 |
| C. Metode Penelitian..... | 35 |
| D. Operasionalisasi Konsep..... | 36 |
| E. Teknik Penentuan Informan..... | 39 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 40 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 41 |

| | |
|---|-----------|
| H. Uji Keabsahan Data | 42 |
| BAB IV | 43 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 43 |
| A. Gambaran Umum dan Fokus Penelitian | 43 |
| B. Visi dan Misi | 45 |
| C. Nilai – Nilai Budaya..... | 46 |
| D. Struktur Organisasi | 47 |
| E. Wawancara Hasil Penelitian | 47 |
| F. Hasil Wawancara dengan Triangulasi | 61 |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 63 |
| BAB V..... | 74 |
| PENUTUP | 74 |
| A. Kesimpulan..... | 74 |
| B. Saran..... | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |
| LAMPIRAN | 80 |
| <i>TRANSCRIPT WAWANCARA UNTUK PENELITIAN</i>..... | 80 |
| <i>TRANSCRIPT WAWANCARA UNTUK TRIANGULASI</i>..... | 94 |