

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul *Online Booking MySantika BSD City dalam Customer Relations Engagement*. Disusun oleh **Nabila Media dengan NPM 2018140157**. Disetujui untuk diajukan pada sidang skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Tanda Tangan

Tanggal



29 - 07 - 22

Dr. Oktaviana Purnamasari, M.Si  
Ketua Program Studi



28 - 07 - 22

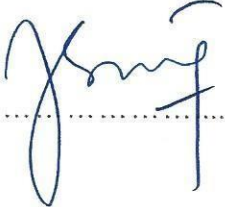
Winda Dwi Astuti Zebua, M.Si  
Pembimbing

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul *Online Booking MySantika BSD City dalam Customer Relations Engagement*, Nama: Nabila Media NPM: 2018140157 telah diterima dan disahkan oleh Komisi Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta, untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh Ujian Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi *Public Relations*.

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 25 Agustus 2022




.....

Dr. Izzatusholekha, M.Si.  
Ketua Sidang



.....

Tria Patrianti, S.Sos., M.I.Kom.  
Penguji I



.....

Winda Dwi Astuti Zebua, M.Si.  
Penguji II

Mengesahkan

Dekan,



Dr. Evi Satispi, M.Si