

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nabila Media

NPM : 2018140157

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “*Online Booking MySantika BSD City dalam Customer Relations Engagement*” adalah benar merupakan karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat dalam proses penyusunan karya tersebut. Semua kutipan yang ada dalam skripsi dimaksud telah saya cantumkan sumber pengutipannya dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata secara prinsip terbukti skripsi saya susun merupakan plagiat dari karya orang lain, saya bersedia untuk melakukan proses sesuai perundang-undangan yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran untuk dipergunakan seperlunya oleh yang berkepentingan.

Jakarta, 25 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Nabila Media