



***ONLINE BOOKING MYSANTIKA BSD CITY DALAM CUSTOMER  
RELATIONS ENGAGEMENT***

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi *Public Relations***

**Oleh:**

**Nama : Nabila Media**

**NPM : 2018140157**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

**2022**