



**PERAN *PUBLIC RELATIONS* DALAM PENANGANAN KELUHAN
PELANGGAN INDIHOME CILEDUG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi
Konsentrasi *Public Relations*

Oleh :

Nama : Shafitrah Chrisnawaty

NPM : 2017140395

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

2022