

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN ORISINAL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR ISTILAH/SINGKATAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Pembatasan Masalah.....	13
1.4 Rumusan Masalah.....	14
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kajian Teori	25
2.2.1. Konsep Efektivitas	25
2.2.2. Konsep Program.....	26
2.2.3. Konsep Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan	27
2.2.4. Tujuan Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan.....	28
2.2.5. Efektivitas Program.....	29
2.2.5.1. Indikator Efektivitas Program	29
2.2.6. Prinsip Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan	31
2.2.7. Ruang Lingkup Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan.....	32
2.2.8. Manfaat Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan.....	33
2.2.9. Konsep Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan di PT Pertani (Persero).....	35
2.3 Kerangka Berpikir	36

BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	39
3.2 Jenis Penelitian	40
3.3 Sumber Data	40
3.4 Teknik Penentuan Informan.....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.5.2 Dokumentasi	43
3.5.3 Observasi.....	44
3.6 Teknik Analisis Data	44
3.6.1. Reduksi Data	44
3.6.2. Display Data.....	44
3.6.2 Verifikasi Data	44
3.7 Uji Keabsahan Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	46
4.1.1. Profil PT Pertani (Persero).....	46
4.1.2. Visi dan Misi PT Pertani (Persero).....	47
4.1.3. Logo PT Pertani (Persero).....	48
4.1.4. Tugas dan Fungsi Pokok PT Pertani (Persero)	49
4.1.5. Struktur Organisasi PT Pertani (Persero).....	50
4.1.6. Data Pegawai PT Pertani (Persero)	51
4.1.7. Kantor Wilayah dan Kantor Cabang PT Pertani (Persero)	51
4.1.8. Divisi Sekretaris Perusahaan PT Pertani (Persero)	53
4.1.9. Subbagian Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan PT Pertani (Persero).....	56
4.1.10 Perumusan Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan di PT Pertani (Persero)	58
4.2 Hasil Penelitian	59
4.2.1. Pemahaman Program	60
4.2.2. Tepat Sasaran	69
4.2.3. Tepat Waktu	75
4.2.4. Tercapainya Tujuan	80
4.2.5. Perubahan Nyata	84
BAB V PEMBAHASAN	90
5.1 Pemahaman Program	90
5.2 Tepat Sasaran.....	93
5.3 Tepat Waktu.....	94
5.4 Tercapainya Tujuan	96
5.5 Perubahan Nyata	98

BAB VI PENUTUP	101
6.1 Kesimpulan	101
6.2 Saran	102
DAFTAR PUSATAKA	103
LAMPIRAN.....	106