

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Kepuasan masyarakat terhadap pelayanan dokter dan perawat di pelayanan MTBS.....	6
Gambar 1.2 kepuasan masyarakat terhadap pelayanan petugas keamanan di puskesmas Kecamatan Cilandak.....	7
Gambar 1.3 Kualitas puskesmas Kecamatan Cilandak yang menyamai kualitas RSUD.....	7
Gambar 2.1 Diagram Fishbone.....	16
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4.2 Playground di lantai 3.....	92
Gambar 4.3 Tempat charger hp.....	92
Gambar 4.4 Kursi pada ruang pendaftar.....	92
Gambar 4.5 SOP pelayanan.....	92