

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
A. Manfaat Teoritis.....	9
B. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Kajian Teori.....	17
2.2.1. Pengertian Strategi.....	17
2.2.2. Tujuan Strategi.....	20
2.2.3. Fungsi Strategi	22
2.2.4. Karakteristik Strategi	23
2.2.5. Strategi Organisasi	24
2.2.6. Tingkatan Strategi Organisasi.....	25
2.2.7. Indikator Strategi Organisasi	27

2.2.8. Puskesmas	33
2.2.9. Akreditasi Puskesmas	34
2.3. Kerangka Berfikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.2. Jenis Penelitian	43
3.3. Teknik Penentuan Informan	44
3.4. Teknik Pengumpulan Data	45
A. Observasi (Pengamatan)	45
B. Wawancara	45
C. Dokumentasi	46
3.5. Teknik Analisis Data	46
3.6. Teknik Pengabsahan Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	50
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	50
4.1.1 Profil Gedung Puskesmas Kecamatan Cilandak.....	50
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Strategi Program	63
4.2.2 Strategi Anggaran	82
4.2.3 Strategi Prosedur.....	92
BAB V PEMBAHASAN	99
5.1 Strategi Program.....	99
5.2 Strategi Anggaran.....	103
5.3 Strategi Prosedur	104
BAB VI PENUTUP	106
6.1 Kesimpulan.....	106
6.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	111