

ABSTRAK

Nama : Adinda Lutfiana
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Cilandak dalam Mencapai Akreditasi ke Tingkat Paripurna

Puskesmas adalah lembaga pelayanan kesehatan yang harus menyediakan fasilitas kesehatan yang baik. Pencapaian kualitas pelayanan ditunjukkan melalui akreditasi yang dimiliki. Puskesmas Kecamatan Cilandak salah satu puskesmas yang sudah meraih dua (2) kali akreditasi Paripurna, yaitu pada tahun 2016 dan 2019. Berdasarkan data tersebut, penelitian ini bertujuan untuk membahas bagaimanakah strategi pusat kesehatan masyarakat (puskesmas) Kecamatan Cilandak dalam mencapai akreditasi ke tingkat Paripurna. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data yang dianalisis adalah hasil wawancara, observasi, serta dokumentasi di puskesmas Kecamatan Cilandak. Hasil penelitian menggunakan teori Wheelen dan Hunger (1998:8) pada indikator Implementasi Strategi, dengan tiga sub Indikator yaitu: (1) Pengembangan Program, adanya program ibu hamil cemerlang yang diadakan di hari minggu untuk ibu hamil yang bekerja. selain itu, ada program *one whole service* sebagai program layanan terpadu bagi lansia. Puskesmas Kecamatan Cilandak juga mempunyai program inovasi yaitu aplikasi E-Kohord sebagai program layanan kesehatan terpadu untuk bisa melakukan pemeriksaan di puskesmas mana saja. 2) Anggaran, puskesmas Kecamatan Cilandak memaksimalkan sumber dana yaitu Anggaran Pendapatan Belanja Negara, Anggaran Pendapatan Belanja Daerah, dan Badan Layanan Umum Daerah) dialokasikan untuk keperluan pelayanan kesehatan, pembelian alat-alat kesehatan serta sarana dan prasarana penunjang pelayanan. (3) Prosedur, Puskesmas memiliki beberapa Standard Operation Prosedure seperti prosedur pelayanan persalinan, prosedur pendaftaran, dan prosedur rawat inap. Setiap prosedur yang menyangkut kepentingan masyarakat maka akan diadakan sosialisasi sebelum nya. Peran dari kepala puskesmas sendiri juga sangat berperan dalam pelayanan kesehatan yang optimal kepada masyarakat.

Kata kunci : Strategi, Puskesmas, Akreditasi
Jumlah halaman : xvi + 110 halaman + 6 lampiran
Referensi : 19 Buku (1997-2020) dan 6 Jurnal (2018-2021)
Pembimbing : Nida Handayani, S.IP, M.Si